

臺南市議會第一屆第七次定期大會施政總報告

目 次

壹、前言	P1
貳、總論	P1
參、施政成果總報告	P10
一、創新施政，強化為民服務	P10
二、招商投資，2014 創意產業年	P12
三、治水防洪，打造綠色廊道	P16
四、文化首都，優質文化形塑	P19
五、觀光樂園，魅力城鄉風貌	P23
六、農業推展，農村活化再生	P25
七、科技綠能，永續低碳城市	P27
八、溫暖守護，樂業幸福南都	P29
九、強化治安，城市安全維護	P33
十、健康城市，完善衛生防疫網	P36
十一、智慧城市，科技增值服務	P38
十二、便捷路網，加強公共建設	P40
十三、城鄉發展，土地通盤檢討	P43
十四、優質教育，多元學習管道	P45
十五、城市外交，培養雙語環境	P48
十六、美麗城市，宜居移居臺南	P50
肆、結語	P52

壹、前言

今年是第一屆大臺南市長任期最後一年，也是兌現政見的一年，更是開啟下一個四年，掌握未來的一年。

過去三年承蒙議會的指教與鞭策，市府團隊在各界的支持下，戮力擘劃大臺南建設願景，在既定的基礎上，用穩健的步伐、不譁眾取寵的施政作為，克服困難、解決陳疴，逐步建立機制、推動各項政策與建設計畫，交出符合市民期待的成績單，讓市民有感。

市民的肯定與鼓勵是市府團隊持續前進的最大動力。三年多來市府團隊本於為民服務的天職，群策群力、精益求精，在資源相對其他直轄市薄弱的情況下，施政作為獲得超過 700 項的中央評比獎項，且其中特優及第一名獎項即占三分之一強，展現市府團隊努力不懈向市民負責的決心。

鑒於三年來市府文化業務結合各項創意發想已具相當基礎，並已在產業聯結上形成技術轉移或聚落效應，因此，將 2014 年定位為「臺南創意產業年」，作為今年市政推動的具體方向與目標，期待藉由最深厚的臺南文化基底，以創意作為城市發展的關鍵引擎，讓「文化首都—臺南」透過無限的創意想像空間與務實的產業結合，將臺南推向創意滿溢、產業蓬勃發展的創新城市，塑造城市品牌，行銷全世界。

以下謹就本府自上一會期結束迄今的重要施政成果擇要報告，敬請參閱。

貳、總論

一、創新施政，力行開源節流政策，樹立廉政典範

人力是政府最重要的資源，培育具使命感的專業文官，是公共治理不可或缺的一環。本府首創全國備受肯定的區長人才儲備制度，103 年儲備培訓計畫，除原有的實體課程，另創新職務見習訓練項目，期達到規劃與經營能力標竿學習效果，培訓全方位區政經營人力，進而提昇為民服務的量能。

合併升格直轄市後，臺南市歲出預算規模並未增加，加上自有財源比率偏低，基本財政結構不佳。為順利市政建設，推動開源節流政策，包括不舉辦不具效益的活動、不施放華而不實的煙火、刪減非必要的經常性支出等，並搭配「擴大集中支付規模，靈活調度並節省利息支出」、「利用預算規模減少之際，償還借款」及「配合調度需要，控管大額預算支用的解控時機」等節流措施，以及引進民間資源參與投資、加速土地活化、市有閒置財產活化再利用、合理調整稅基等開源方法，讓開源與節流一併發揮

綜效。本府 102 年度共完成 4 件促參案，簽約金額 108 億元，獲財政部「招商卓越獎」，排名全國第二。

在「清廉勤政」的核心價值下，市府展開一系列與地檢署的業務合作，繼去年「基層扎根廉政工程」後，今年再推出「履順專案」，針對已經簽訂契約的廠商，請檢察官進行犯罪預防宣導，釐清工程推展中的錯誤觀念與爭議，啟動外部監督力量，讓市府採購環境更優質。「履順專案」每 2 個月進行座談會交流互動，已邀請臺南地檢署檢察官以及簽約得標廠商舉辦 2 場次座談會，共同推動廉政工作，樹立典範。

二、國際交流，簽訂友好交流協定，展現城市外交新里程碑

隨著無國界趨勢的來臨，「區域」取代「國家」逐漸成為國際社會合作的新模式。本市自合併升格以來，除持續維繫與已締結的姐妹市及友誼城市的友好關係，參與各項國際會議爭取國際能見度外，並積極與外國地方政府簽署具有城市外交實質意義的協定、備忘錄等文件，以奠定城市交流的基礎。

美國亞利桑那州州長 Janice Brewer 於去年 11 月 11 日率領商務觀光代表團來訪，並與本市簽署「友好交流協定」，是直轄市與美國州層級簽署具有外交性質協定的首例，深具歷史意義，展現城市外交新里程碑，將展開各項實質交流行動，足見城市外交在臺南已看見未來。

面對全球化的趨勢，國際化是臺南市必行的路，而語言的國際化則更有助於提升城市競爭力。打造英文成為臺南第二官方語言，是臺南市大膽走向國際的宣示，也是給年輕學子一個努力的目標，雖然是一項非常浩大的工程，卻是值得努力的事。這項 10 年的長程計畫，要結合各級學校、各大專院校，一棒接一棒的接續推動，並以全面的思維、務實可行的策略及方法作為基礎，絕對是一項值得投資的城市願景，籲請全體市民共同參與，成就夢想。

三、招商投資，發展文化創意產業，活化再生既有工業區

對於招商投資臺南，增進市民就業機會，市府一向不遺餘力，3 年多來投資金額增加約 5,000 億元，樹谷園區、柳營科工區、永康科工區，土地售出已近百分之百。

市府設立招商單一窗口，解決廠商進駐可能遇到的土地、人力招募、環保等問題，以萬國通路返鄉設廠為例，市府以 7 個月的效率完成行政程序，是鮭魚返鄉的最佳實例，同時也是首波臺商返鄉投資正式邁入落實階段，萬國通路產業園區於 102 年 12 月 23 日動土，第一期園區 5.7 公頃，預計投資新台幣 12 億元，可創造年產值 22 億元及增加 2,000 個就業機會。

市府再接再厲於今年 1 月 1 日成立「永康科、南科(液晶電視產業支援)、柳科等工業區聯合審查單一窗口」，要用高效率的服務，向國內廠商證明臺南是企業投資的最佳選擇。

今年為「臺南創意產業年」，用創意厚植產業基底，以打造臺南文創大道、建置臺南創意亮點地圖、設立創意與產業媒合溝通平台、補助創意作品量產、公私協力共創新的創意產業等六大方針，讓創意作為城市發展引擎，加值臺南文創產業。此外市府積極提升的蘭花產業，結合文化创意與生物科技元素，發展以蘭花為核心設計概念的文創產品，創造新商機；今年國際蘭展特別邀請前文建會陳郁秀主委及亞洲最具影響力設計師陳俊良先生聯合擔任策展人，並邀請臺灣國寶級大師施鎮洋先生創作大型蘭花藝術作品，展現與眾不同的蘭展內涵，提昇觀賞境界。

老舊工業區更新是市府四大基本功之一。採取活化再生既有工業區為原則，透過公共設施改善、景觀再造、機能強化、閒置用地再利用等活化再生過程，提升老舊工業區生產環境與安全防災功能，建構友善的投資環境，增進廠商投資進駐意願。至 103 年 3 月 15 日已完成 8 件道路排水改善及入口意象工程。

四、文化觀光，形塑優質多元文化，開拓國際觀光旅遊市場

臺南豐富多元的城市風貌，無論是歷史文化、物產美食、自然地景，都吸引著無數市民及觀光客，用主題活動來行銷城市、彰顯特色的作法，是潮流也是趨勢。

邁入合併升格第 4 年的春節，結合藝術推出「水·月·波·光」節慶活動，包括鹽水蜂炮、月津港燈節、陳澄波百二誕辰東亞巡迴大展、飛馬之夢—光與影的禮讚。今年鹽水蜂炮加上月津港燈節魅力，成功吸引 80 萬觀光人次新紀錄，是一次古文化與新文明的傳承創新，鹽水豐富的文化，搭配藝術燈節，讓月津重回歷史地位。

得天獨厚的條件，讓臺南獨創全台唯一的跨年三部曲活動。2014 臺南跨年三部曲—送夕陽、瘋跨年、迎曙光，萬名民眾在北門鹽田一起歡送 2013 最後一道夕陽；超過 10 萬熱情民眾在全台唯一以水舞聲光秀取代高污染煙火秀的跨年晚會一起高聲倒數；4,000 位民眾一同在二寮迎接 2014 年的第一道曙光。

基於文化立市，市府努力將舊文化傳統在新的文明中發揚、傳承與延續，在古蹟修護方面，繼臺南州廳、吳園的修復，3 年來陸續完成林百貨、愛國婦人館、鶯料理等修復再利用，蟬連 102 年古蹟歷史建築保存維護優等，全國唯一；在傳統民俗保存的推動，同時有亮眼的表現，繼西港刈

香、東山迎佛祖後，東山吉貝耍西拉雅族夜祭、南鯤鯓代天府五府千歲進香期，也陸續獲文化部指定為國家重要民俗。

臺南是宗教文化的聖地，環繞著廟宇信仰所衍生的民俗技藝，更是值得珍惜與保存的文化內涵。廟會活動舉辦的目的，在於讓信眾透過儀式性的參與，表達敬天畏神、祈福求安，優質的廟會活動可以是自傲的文化象徵，因此市府訂定處理原則，採事前管控、事中監督、事後取締機制，落實執行廟會文化優質化，期待提升本市廟會文化品質，帶動新文明。

「臺南—香港」定期航班自去年七月啟航以來營運狀況佳，中華航空自今年3月30日起天天都有班機往返，讓臺南航空站成為重要的國際線機場。臺南、香港直航帶來觀光商機，來到臺南的香港朋友越來越多，連路邊小吃攤都發現「香港客變好多」。看好港客觀光潛力，市府積極行銷臺南，除了藉由今年2月號「香港號外雜誌」大篇幅深入報導臺南，更到香港行銷臺灣國際蘭展，期望直航的便利性，讓臺南成為香港生活圈的一部分，拓展國際觀光產值。

五、農村再生，積極活化休耕農地，臺灣國際蘭展精彩邁入第十年

為注入農村新活力，活絡農村產業，市府推動「新農業、新農村、新農人」旗艦計畫，3年多來無論農村再生社區培訓、新農人招募、以及休耕農地活化，都有亮眼的成果展現。

農村再生社區，不但可以凝聚在地居民的向心力與認同感，更能將特色產業加以發揚，讓農村生氣盎然。短短3年已輔導39個社區通過農村再生計畫，分布於七股、山上、玉井、白河、左鎮、北門、佳里、東山、南化、後壁、柳營、善化、新化、楠西、龍井等區，具體再生績效含括人物夢想實現、環境改造成功、新生產力與新物產研發。

鼓勵年輕人返鄉務農，促進農業永續發展，透過「新農人」政策推廣，3年來已有272位45歲以下的年輕人返鄉務農，加入新農人行列，其中百分之四十的專職新農人年收入超過50萬，更有37位年收入在100萬元以上。此外，積極活化休耕農地，同時實施具競爭優勢農業專區，102年農業產值創520億元新高，較合併前大幅增加91億元，成長21%；102年活化休耕總面積達19,658公頃，活化率為48.4%，全國第一。

與東京、世界蘭展並列世界三大蘭展之一的臺灣國際蘭展，今年邁入第十週年。2014臺灣國際蘭展以「Amazing 10」為主題，融合科技、藝術、時尚，呈現蘭展精彩十年。3月8日在後壁臺灣蘭花生技園區隆重登場，共邀請36國、3,100位國際貴賓參與，10天展期除再創33.3萬參觀人潮新紀錄、外銷訂單突破95.3億元，還有生技文創產品銷售也創310萬新

高、蘭花公車疏運成長 39.5%、飯店住宿率提昇 20% 等，再次展現蘭展的實力。

六、生態保護，落實低碳生活措施，建構永續綠色城市

在繁榮經濟、促進工商發展的同時，市府團隊對於生態環境的保護一樣全力以赴。

以 102 年水雉保育方案為例，成功孵化 929 隻幼鳥，使水雉族群數量呈現穩定性成長；至於珍貴老樹保護，除召募 33 名樹木保護志工，協助珍貴樹木健康檢查及通報，並且定期進行 212 棵珍貴樹木健康檢查、防治病蟲害、修剪枯枝、改善棲地等。對於即將邁入百歲的臺南公園，市府也在今年啟動「百年公園永續再生計畫」，期待創造臺南公園另一個百年風華。

為落實低碳城市的目標，推動低碳運輸、一區一公園、在地食材學校午餐、低碳飲食、LED 路燈專案等計畫與措施，並推廣陽光電城，打造低碳示範社區。繼建置完成捷運化公車後，市府宣布自 103 年 2 月 22 日起，每月的 22 日皆為臺南市公車日，提供搭乘優惠，鼓勵市民利用大眾運輸工具代步，一起推動「運輸低碳」。

103 年 2 月 9 日西港中央公園啓用，除多一處休閒綠地，一區一公園的承諾再向前邁進一步。還有橫跨大臺南豐富的歷史文化資產和景觀生態，全長 45 公里，整體區域面積 225 公頃的「山海圳綠道」，可望在今年 5 月完成從台江國家公園四草出海口到新市科學園區之自行車路段，年底到達烏山頭水庫。

「九份子生態低碳示範社區」是推動低碳城市的重點項目，在工程規劃階段即導入低碳、綠能、生態新社區概念，結合生態景觀家園的親水性，設置太陽能光電、都市計畫配合調整土地使用管制、鄰里公園留設雨水儲留設備、全區透水人行鋪面及節能 LED 景觀燈配置，即將於今年底完成全區開發，首座優質生態低碳示範社區成形。

103 年 3 月 26 日本市第一個植存區「大內生命紀念園區」正式啓用，是臺南市第一個綠色殯葬設施，落實建設環保淨土的理念，提供回歸大自然的植存方式，為生命教育做見證，同時也落實禮儀環保概念，讓殯葬文化昇華。

七、溫暖關懷，營造友善生活空間，實現樂業幸福大臺南

打造溫暖城市，為市民創造最大的福利，是市府團隊持續努力的目標。3 年多來市府團隊努力建構高齡友善城市，包括涵蓋率達 56.78% 的社區照顧關懷據點、居家服務、65 歲以上老人免費假牙裝置及免費施打肺炎鏈球菌疫苗、「行動醫院，全民健檢」，以及 90 輛復康巴士投入服務，讓每一位

長者都能獲得最完善的照顧和服務。榮獲 102 年健康城市暨高齡友善城市 8 大創新成果獎及 3 件成果海報展示獎，為歷屆獲獎最多的一次。

對於身障朋友，除致力提供更完善的居住與生活環境及福利照顧外，更希望透過各種機會，讓身障朋友可以超越身體上的障礙，在各種場合發揮所長、活出尊嚴、展現活力。即將於 5 月 3 日起舉辦為期 4 天的「103 年全國身心障礙運動會」，其舉辦目的即希望藉由體育競賽活動，搭建身障朋友同台競技、交流聯誼的舞台，以體力展現毅力，重拾自信，實現夢想。

臺南市的勞工人口約有 95 萬人，不管就業率或勞動參與率都名列前茅。提供優質就業環境及充分就業機會，讓市民安居樂業，實現「吃飯皇帝大」的施政目標，是市府團隊的使命和責任。103 年春節過後首場大型就業博覽會—「2014 臺南過生活 臺南呷頭路」，於 3 月 8 日以「臺南過生活」為特色主題，在善化舉辦，共有科技業、服務業、傳統產業等 117 家廠商，釋出 4 千多個工作機會，初步媒合率為 75.57%。

為讓全市女性朋友安心、健康地在臺南工作及生活，市府 3 年來一直致力打造一個讓女性能夠兼顧家庭和自我實現的環境。包括在全市 37 個區推動優良托育機構和社區保母系統，實施公立幼兒園免學費及課後留園服務，私立幼兒園每年補助 1 萬元，以減輕育兒家庭的負擔。另外，在提升婦女勞動參與及創業機會、強化弱勢婦女的經濟扶助、建立新住民友善支持環境，以及自今年起訂每年 3 月第 4 週為校園性別平等教育週，讓性別平等觀念深根校園，與改善婦女友善健康及醫療、加強婦女人身安全、打造性別友善空間等各個面向，均展現市府在性別平等政策的用心和努力。

八、治水防災，全面維護城市安全，完善衛生防疫、食品安全防護網

過去 3 年除中央挹注的易淹水治理計畫經費外，市府也擲節其他支出，用 2 年 16 億的經費進行應急工程的施作，期能讓臺南市百分之七十的淹水面積獲得改善，這項重大計畫可望在今年汛期前完成。治水仍是市政第一優先、持續推動的工作，需要中央持續的奧援，才能克盡其功。以七股區大寮橋改建工程為例，這座地方各界殷切期盼 10 多年的橋樑改建工程，在中央和地方充分合作後，終於順利完工，這種中央與地方分工合作的模式，應持續運作，以造福國人。

3 年前市府開設全國第一個縣市政府的災害防救辦公室，以跨局處的整合模式，讓防災防救業務具有相當成效，除 102 年「動員、災防、戰綜」三合一會報定期會議執行績效獲評績優全國第一名，另 102 年災害防救深耕計畫也再度獲評全國「特優」殊榮，為五都中唯一連續三年榮獲特優的直轄市。

由於地震的發生無法像颱風、豪雨等天災可以事先預測，唯有提高全體市民的防災與危機意識，居安思危，未雨綢繆，做好萬全的準備，才能將損害減到最輕。因此，今年4月9日的全民防衛動員萬安37號演習，本府以地震防災為演練重點，在新化地區模擬地震發生後所衍生的各種災情防救，並協同本市轄區內所有國營事業、民間企業和慈善 NGO 組織，通力進行各種應變作為，是一項非常寶貴的學習機會。

在治安維護方面，除偵破重大刑案，提升刑案破獲率，讓市民安心，並加強毒品防制，102年第4季毒品人口調驗績效達成率82.2%，達內政部警政署規定，應受尿液採驗獲評「特優」。在交通安全維護上也有斬獲，102年12月至103年3月15日酒駕肇事案件較去年同期下降29.82%，且零死亡；A1類交通事故較去年同期減少13件、死亡人數減少14人。

防疫如同作戰，每年新春伊始，市府第一個整合會議就是全面防疫的預先模擬和風險評估，政策目標在於「預防勝於治療」，貫徹「料敵從寬、禦敵從嚴」的精神。2013年臺灣一直籠罩在食品安全的危機中，市府為有效做好源頭管理的全面性食品安全防護，於去年底啟動「跨局處食品安全聯合稽查小組」後，在新年一開始就有斬獲，結合臺南地檢署查獲不肖業者使用漂白劑泡製豆芽菜，以及洋菜粉公司疑似使用地下水及二氧化矽等工業添加物等情事，將不肖業者繩之以法，充分發揮聯合稽查機制的功能，嚴格為市民健康把關。

流浪犬處理政策一直是城市治理中的一大挑戰。合併升格以來，議會及民間動保團體也持續關心此一議題，並嚴格監督市府作為及預算編列情形，讓政策的推動嚴謹務實，兼顧動物的基本權利與環境安全。3年多來市府的努力，沒有讓市民失望，本市動物收容與動物捕捉業務執行績效獲行政院農委會評鑑「特優」的最高榮譽，成績六都第一。

九、公共建設，便捷交通運輸路網，促進城鄉發展

國家經濟發展需要靠建設做基底，公共工程是市政建設的基礎，其施工品質的良窳攸關市民生命財產安全保障的指標。3年多來，市府團隊對於路平專案、水利防洪工程、交通運輸、學校建設等公共工程，不但堅持專業、優質的執行力，並落實施工查核，以確保本市公共建設的品質。102年度施工查核130件，甲等比例達37.69%，較101年度提升3.85%。

台86線東西向快速公路，歷經十多年分段開闢，在市府積極爭取下，最後一段永成路至台17線黃金海岸「灣裡交流道段」終於完工，並於102年12月14日舉行通車典禮。台86線是全台12條東西向快速道路其中一條，全線通車後，連接本市南區、仁德區、歸仁區、關廟區，串連國道3

號、國道 1 號及台 17 線，建立完整的公路路網，促進地方發展。

污水下水道建設，是一項看不見，卻攸關都市生活品質的公共建設。至 103 年 3 月 15 日本市公共污水下水道用戶接管普及率達 19.62%，升格後普及率提昇 8.05%，用戶接管戶數達 92,378 戶。103 年將再投入經費，加速推動仁德、安平汙水下水道建設，用戶接管普及率可望提升至 22%。

公共運輸是推動城市進步與發展的動力，公車捷運化系統已在去年如期如質完成建置。捷運系統的特色之一在於轉乘方便，因此，市府啟動「公車轉運站新建計畫」，規劃多達 17 處轉運站，包含市府自建的保安、善化、麻豆，以及補助原客運業者改善的新化、玉井、新營、佳里、白河，還有 BOT 等三種方式。其中保安轉運站於 102 年 12 月 20 日揭牌啟用；新化與玉井兩個轉運站也於 103 年 2 月 22 日落成啟用。

十、都市更新，推動土地通盤檢討，繁榮大臺南整體發展

臺南市鐵路地下化是各界爭取近四分之一世紀，同時也是奠定城市未來百年發展的重大交通建設。本府會嚴謹協助交通部鐵工局進行本項重大交通建設的所有行政程序，包括土地取得的協議價購與徵收程序，以確保市民的權益及土地正義的實現。

為使拆遷戶瞭解自身權益，市府有義務，也有責任找出創造最大共識的作法，讓這項攸關城市百年發展的重大交通建設得以順利推動。基於拆遷戶個別狀況，透過個別訪視，才能確實解決拆遷戶的問題，本府自去年 10 月中旬開始進行鐵路地下化拆遷戶拜訪作業，已拜訪近 300 戶，訪視率達 94.44%，並建立家戶與交通部鐵工局的溝通橋梁。市府的溝通作業不會停止，並盡最大的力量協助受影響家戶。此外，臺灣公共建設史上首例的「照顧住宅方案」，經過幾個月來的招商、公開評選，103 年 3 月 7 日與富立建設股份有限公司簽約興建，預計於 9 月份動工，提供拆遷戶另一項選擇。

透過都市更新、全市性的通盤檢討作業，引導人口均衡發展，達到大臺南的南北均衡，讓都市朝向更有秩序的發展模式。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日通盤檢討規劃草案階段計有柳營等 13 案；都市計畫審議階段計有高速公路臺南交流道、鹽水等 6 案；完成市都市計畫委員會及內政部都市計畫委員會審議程序計有佳里等 2 案；另公告發布實施臺南科學園區特定區(科學園區部份)。此外，針對未開發且無使用需求之公共設施用地進行總體檢討方面，截至 103 年 3 月 15 日已發布實施之都市計畫區共 6 處、市都委及部都委審議中之都市計畫區共 8 處、通盤檢討前公開徵求意見之都市計畫區共 18 處。

2013 國際宜居社區大獎，經過激烈的比賽，本市奪得 1 金 4 銅的好成績，打破歷次參賽得獎紀錄。其中 102 年 6 月 29 日才正式營運的南瀛天文教育園區榮獲「永續環境方案建築類」第三名獎杯及金質獎狀；後壁土溝社區、東區、七股龍山社區及佳里中山公園獲得銅質獎狀的殊榮。展現市府推動宜居計畫受國際肯定的實力，期待全市各社區繼續努力，共同打造宜居的美好城市。

十一、多元學習，維護學生受教權利，嚴密推動 12 年國教專案

教育是良心工作，12 年國教實施後，升高中職管道轉變為以「免試入學」為主、「特色招生」為輔的雙軌制。按照本市 103 年高中職入學時程規劃，自 3 月起至 8 月間，一連串密集的試務工作和分發作業即將展開。感謝臺南二中、家齊女中及北門高中承辦本市教育會考、特色招生及免試入學業務。市府教育局和承辦學校，將會以最嚴密的規劃和模擬測試，做到細節「滴水不漏」、過程「零失誤」。

金城國中遷建工程在 103 年 1 月 22 日吉時舉行動土典禮，值得在臺南治理經驗中留下歷史紀錄。10 年來金城國中與新南國小的師生因遷校不順，導致校舍不能修繕，學生受教權深受影響，如今，新南國小即將在今年 8 月新學期開學時正式啟用，金城國中工程也動土興建，感謝新沙卡里巴 500 多個攤商為了學子的教育，給予支持，同時也感謝議會在過程中給予市府團隊諸多協助，在市府和攤商間搭造溝通的橋樑。

臺南是文化首都，也應該是書香城市。就任以來已先後完成安南區土城、東區裕文分館的興建，而規劃有兒童圖書室、青少年閱讀專區、高齡者專用的閱報區和閱讀桌、咖啡廳等區域，並首度引進世界級的 RFID 圖書管理系統的南區第二分館，已於 103 年 3 月 1 日開工施作，並啟動新市立圖書館總館之規劃，以及開辦全市 40 所公共圖書館全面通閱服務。

此外，推動校園圖書館優質化，已完成 157 校圖書室空間環境改造，並推動深入社區提供偏遠地區送書服務的行動圖書館，開設「非讀 BOOK 臺南愛讀冊」電視讀書會節目，營造出親近書、愛讀書的風氣，獲國家通訊傳播委員會(NCC)102 年度下半年「10-12 歲適齡兒童電視節目」標章，是全國唯一獲得標章的地方電視台自製節目。

十二、美麗新都，城鄉乾淨度大躍進，成功邁出騎樓暢通第一步

景觀與美學可以塑造城市意象，更可以成為都市的文明指標，打造臺南成為一個宜居的幸福花園城市，是市府的重大施政項目。

過去 3 年多來推動「優雅新都大臺南」政策，落實「美麗大臺南」的目標，已讓這座城市看到改變。去年環保媽媽基金會無預警抽查本市十個

行政區，其中下營區、將軍區、北門區、西港區、楠西區及六甲區獲得優等。感謝全市環保志工投入清淨家園工作，讓本市城鄉乾淨大躍進，才能一舉奪下五都最乾淨城市的殊榮。

第三度舉辦的「臺南百花祭」，為期一個月的活動期間創下 165 萬人次參觀人潮。其活動目的在於提供民眾於春節期間有個賞心悅目的好去處，同時期待藉由這項活動，將花園城市的理念，深入到全市的每個社區、公園，並帶動本市觀光產業的發展，提高城市能見度。

102 年度的騎樓暢通計畫，在市府採取「由下而上參與」、「主動積極執行」、「競賽獎勵」等措施多管齊下，成效良好，獲得市民高度的認同。其中共有 21 個區、63 條騎樓路段參與友善騎樓競賽活動，102 年 12 月 30 日舉辦頒獎典禮，頒發 10 條得獎騎樓路段「小綠人獎座」，邁出成功的第一步。騎樓暢通計畫「不達成功、絕不中止」，今年將朝「持續推動、逐步擴大」、「維持由下而上、主動積極」，以及展現「緩和推動」的執法決心等三方面繼續努力，以提升整體城市風貌，讓行人安全、店家賺錢。

參、施政成果總報告

一、創新施政，強化為民服務

(一)提升為民服務效能：

1. 聯合服務中心便民服務績效：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共受理 17,029 件人民陳情案件，其他臨櫃與電話服務共服務 40,597 人次。
2. 1999 市民服務專線服務績效：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日 1999 熱線「15 秒內接聽率」達 93.91%，處理話務總量為 39,824 通。
3. 建置政府公開資料平台：至 103 年 3 月 15 日已完成 45 項資料上架政府資料開放平台(data.gov.tw)，供民眾加值運用。另以國際開放資料主流平台 CKAN 為核心，建置「南部休憩服務資訊開放資料平台」與「臺南市開放資料平台 CKAN 核心」。
4. 推動公文電子化：本府各機關（單位）學校公文線上簽核作業，103 年第 1 季簽核比例 86.2%，較上一季增加 23%。
5. 提升訴願品質與效能：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日計受理訴願案 58 件，皆於法定期限內完成審議，保障人民程序上利益。
6. 強化國家賠償制度：委聘學者專家、律師及檢察官擔任本府國家賠償事件處理委員會委員，提昇專業素質及功能，確立不吝賠、不濫賠機制，落實民眾權益之保障與維護。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日國賠案件：協議成立 7 件、判決賠償 1 件，賠償總金額為 263,212 元。

(二)持續推動開源節流計畫：

1. 開源節流措施推動成效：持續配合中央銀行調整利率作業，辦理公開詢議價及借低還高等方式，洽降公共債務貸款利率，同時推動基金專戶納入集中支付作業，提升本府整體財務效能，102年3月起實施之基金納入集中支付，至102年底共節省利息支出0.49億元。
2. 促參案件推動成效：
 - (1) 榮獲「招商卓越獎」：102年度共完成永康科工區管理中心OT案、都會公園暨博物館園區ROT案、林百貨OT案及永康飛雁新村都市更新案等4件促參案，簽約金額108億元，獲財政部102年度「招商卓越獎」，排名全國第二。
 - (2) 推動中促參案：共有22案。其中海安路地下停車場ROT案及虎頭埤青年活動中心ROT暨周邊設施BOT案已甄審出最優申請人；另將軍漁港造船廠用地3個標租案已成功標租2案。
3. 市有財產活化：102年度完成柳營原代表會、鹽水區仁愛段159-1地號等8筆土地等共13處，提供需求機關使用，共節省辦公用地購置及廳舍支出約16億元。
4. 加強稅捐稽徵：積極清理欠稅，增裕庫收，102年12月至103年3月15日，徵起以前年度欠稅共3億4,167萬餘元
5. 稅收成長情形：本市102年度稅捐收入實徵淨額為201億3,353萬4千元，較101年度增加15億3,014萬4千元，成長8.23%。

(三) 培訓優質公務人力：

1. 儲備區長培訓：103年儲備區長培訓計畫，除實體課程，另新增職務見習，於103年3月13日開訓，受訓同仁共17名。
2. 落實職期調任機制：辦理本府第3次定期職期輪調，其中增進職務歷練比例65%、防止弊端發生比例36.3%。各機關職期輪調人數皆達20%以上計畫目標。
3. 約聘僱、臨時人員公開進用機制：103年度第1次約聘(僱、用)及臨時人員統一招考，於102年11月16日公開舉行，共錄取54人，平均錄取率為10.9%；103年第2次統一招考預計於103年5月辦理。
4. 公務人力培訓成效：102年12月至103年3月15日共辦理公務人力培訓33班次、培訓3,076人次、訓練總時數11,190小時；102年「人事行政研究發展徵文獎勵活動」競賽，本市榮獲團體獎全國第1名。
5. 合理人力資源運用：本府及所屬機關學校103年約聘(僱、用)人員核定數較102年減少33人。

- ### (四) 法規制定：制定「臺南市火災預防自治條例」，並於102年12月12日公布，將於103年6月12日施行。102年12月至103年3月15日共

計訂定自治規則 30 案、行政規則 40 案，共計 70 案。

(五)廉政工程向下扎根：

1. 強化政風管控機制：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日廉政倫理事項登錄共計 406 案，其中受贈財物 205 案、飲宴應酬 133 案、請託關說 63 案及其他廉政倫理事件 5 案。
2. 落實陽光法案：102 年度公職人員財產申報人數共計 2,708 人，辦理實質審查暨前後年度財產比對人數共 569 人。
3. 建立小額採購公告欄：共管制 20 個品項，適用機關包括本府及所屬各級機關學校。
4. 基層扎根廉政工程計畫：與臺南地方法院檢察署賡續推動本計畫，103 年規劃辦理 24 場次，至 3 月已辦理「業者及員工座談會」共 6 場次，參加人數共約 300 人次。
5. 推動履順專案計畫：「本府 103 年履順專案計畫座談會」分別於 1 月 13 日及 3 月 10 日舉辦，共計邀請與本府簽約之 72 家廠商與會座談，瞭解研處業者在履約過程中遭遇的各項問題及困境。

(六)創新便民服務措施：

1. 設置「家事服務中心」：因應家事事件法，在臺南地方法院設置「家事服務中心」，提供家事案件陪同出庭、法律諮詢及社會福利資源轉介等專業服務，103 年 1 月 13 日揭牌啟用至 3 月 15 日共服務 334 人次。
2. 成立永康科、南科(液晶電視產業支援)、柳科等工業區聯合審查單一窗口：自 103 年 1 月 1 日起實施，於每週二、四進行聯合審查，加速廠商設廠時效。
3. 開辦全市通閱服務：102 年 12 月 25 日本市 40 所公共圖書館全面實施圖書通閱服務。
4. 臺鐵與大臺南公車電子票證多卡通轉持優惠：整合臺鐵與大臺南公車電子票證多卡通系統，自 103 年 1 月 1 日實施持多卡通電子票證搭乘臺鐵單向轉乘公車，兩小時內可享 9 元優惠，至 3 月 15 日使用轉乘優惠措施共有 27,798 人次。
5. 創新稅務便民服務措施：102 年 12 月底推出「稅 Easy 百寶袋」、建置「稅省了 APP 系統」、開放「Line 稅務諮詢」、「一處收件，全程服務」等稅務便民服務。

二、招商投資，2014 創意產業年

(一)招商投資成效：

1. 公司登記新增家數：102 年 12 月至 103 年 2 月底本市公司登記新增家數 131 家，較去年同期成長 9.2%。

2. 商業登記新增家數：102 年 12 月至 103 年 2 月底本市商業登記新增家數 13 家。
3. 整體招商成果：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日總投資額 2,047.44 億元，年產值 3,512.7 億元，件數共 71 件，合計帶動 3,478 個就業機會。
4. 重點招商成果：引進三浦鍋爐、傑恭（股）公司、艾爾斯半導體等公司，投資總金額 94 億元，年產值 70 億元。另提供 21 家國外企業專職投資諮詢服務，包括生物科技、綠能、機械、醫療、電子書類等產業。
5. 臺南會展中心計畫：103 年 1 月 20 日與高鐵局商議「雙方合作開發大臺南會展中心模式」，雙方原則同意合作開發本案，刻正辦理契約簽訂事宜。

(二)安平港自貿港及自經區啟動招商與直航：為促使安平港對外定期航線，本府與臺灣港務公司積極拜訪航商，已有巴福實業台閩之星進駐安平港，並積極申請兩岸航權，另為推動安平港物流增值中心業務，現有合泰興業股份有限公司（DAIKIN 大金空調總代理）投資進駐，從事冷氣空調物流業務。未來將可結合前店後廠及委外加工等營運模式，發揮境內關外之物流轉運、自由貿易特色。

(三)工業區開發：

1. 七股科技工業區：以發展「地方特色產業」及「南科中下游支援工業區」為目標，促進西濱地區發展，增加當地就業機會，完整工業空間體系。俟經內政部營建署區域計畫委員會審議通過後，提報經濟部核定以完成工業區編定作業。
2. 新吉工業區：本工業區於民國 85 年已編定為工業區，規劃以南部地區基礎資源之中小企業為招商對象，本次檢討引進產業類別及區內配置，依產業創新條例暨相關規定，進行工業區變更編定程序。本案開發計畫暨細部計畫報告及環境影響差異分析變更，刻由中央主管機關辦理審查作業。
3. 麻豆工業區：透過市地重劃開發解決區內公共設施用地取得與開闢問題，加速土地利用。本都市計畫變更案主要計畫已報請內政部都市計畫委員會辦理審議作業。

(四)活化再生既有工業區：

1. 改善老舊工業區：提升山上、安定、佳里、保安、新市、總頭寮及和順等工業區內公共設施機能，至 103 年 3 月 15 日共完成道路排水改善工程 7 件、入口意象工程 1 件。
2. 安平工業區標準廠房活化與再發展：透過都市更新方式進行活化與再發展，刻正辦理「安平工業區標準廠房活化更新規劃委託技術服務案

」招標作業。

(五) 商圈輔導與行銷：

1. 安平旗艦商圈輔導計畫：102年12月至103年3月15日共輔導5家店家榮獲節能減碳行動標章；103年1月25日舉辦「2014劍獅嘉年華」，擴大商圈整合行銷，參與人數達5,200人次。
2. 中正銀座、國華友愛商圈輔導服務計畫：102年12月17日及24日進行美食業者拍攝，並於103年1月26日晚上8時於衛視中文台首播，行銷商圈；另於103年1月11日及18日辦理店家促銷拍賣共10場次。
3. 臺南市商圈輔導服務團計畫：辦理本市商圈特色店家競賽，經由專家顧問團兩階段評選出14家店家，作為學習標竿，帶動商圈整體提升。

(六) 產業輔導：

1. 觀光工廠輔導：102年12月至103年3月15日新增2家觀光工廠，本市總計有15家觀光工廠，產業聚落已成型。
2. 中小企業輔導與服務：完成102年中小企業服務團計畫，執行廠商關懷諮詢259家次、深度訪視170家次、診斷輔導33家次，並通過中央及地方研發計畫21案，計畫總經費達1億3,790萬元。
3. 產業群聚推動計畫：協助申請國貿局103年國外參展補助，獲通過5案。另協助研提政府輔導計畫，通過5案，計畫總投入1.17億元，經濟部補助款3,955萬元，媒合產學研合作1,430萬元。
4. 103年度地方型SBIR：協助本市中小企業持續投入創新研發活動。103年2月設立單一窗口，3月間共辦理計畫說明會3場次。
5. 「火金姑信用保證貸款」計畫：102年12月至103年3月15日核貸金額150萬元；本計畫實施至今年3月15日總計通過28家，核貸總金額5,070萬元。
6. 流行時尚產業媒合：103年1月10日至21日於FOCUS百貨展出2013設計競賽冠、亞、季軍9套作品，並進行媒合優勝作品商品化。另利用打樣中心資源，培訓10位打版設計新銳，媒合3位在地就業。
7. 發明展媒合創意座談會：102年12月19日舉辦本市大學院校國內外發明展得獎作品第二場媒合座談會，媒合6件得獎作品。

(七) 傳統市場4年更新計畫：本計畫自100年至103年分四階段辦理。102年度完成59處市場水電設施或消防設施更新改善；103年度規劃17處公有市場外部整修工程，刻正辦理設計作業。

(八) 舉辦大型商業活動：

1. 2013臺南購物節：規劃五大主題週系列活動，總計750店家提供各項優惠折扣，吸引405,000人次參與人潮，整體活動效益達11.8億元。

2. 2014 年貨大街：規劃南北貨、美食小吃、伴手禮、年節百貨，共有 107 家業者參與。103 年 1 月 24 日至 29 日活動期間共吸引超過 17 萬消費人潮，逾 1,600 萬元銷售額。
3. 2013 大新營嘉年華：以新營商圈為主場地，102 年 12 月 14 日起 2 天的活動期間創下 35,000 人次參加美食饗宴潮的新紀錄，同時創造近千萬元商機。

(九)文化創意產業發展：

1. 打造臺南文創大道：推動臺南地區安平、舊城區至火車站、成大校園等空間為文創大道，集結產官學界多方意見，產出未來十年文創空間及產業願景。
2. 建置臺南創意亮點地圖：透過創意與產業結合，注入文創元素，活化閒置空間，建設文化新地標，將串聯包括微型文創園區、奇美博物館等潛力亮點，擘劃臺南創意網絡。
3. 設立創意與產業媒合溝通平台：
 - (1)強化「文創 PLUS 臺南創意中心」功能：打造文創資訊交流空間、重點扶植在地文創產業、加強文創育成與輔導、辦理文創展覽及活動，並研擬本市文創產業整合行銷與推廣計畫。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共舉辦文創展覽與交流活動 15 場次。
 - (2)規劃「103 年度流行時尚產業創新推動計畫」、「103 年度臺南市產業創新推動計畫」、「103 年度臺南中小企業服務團執行計畫」。
4. 補助創意作品量產：研擬「文創設計產學媒合補助計畫」，以現有文創商家需求作為徵選目的，評選出具市場性的設計品，並由商家生產並販售，實質與產業接軌。102 年 12 月補助「傳統刺繡結合感光變色材質文創產品開發計畫」，完成「感光材質刺繡布書套」樣品；103 年 1 月發行「澄海波瀾—陳澄波大展」文創商品。
5. 結合市政推動行銷臺南創意產品：
 - (1)辦理創意商品徵選活動：102 年 12 月 20 日舉行「2013 臺南十大創意商品」頒獎典禮，10 組得獎作品於文創 PLUS 臺南創意中心展示，並於本市古蹟景點販售。
 - (2)創意商品行銷：103 年 1 月份市刊以「美力臺南，文創向前行」為主題，行銷本市現有文創產業與產品。另研擬出版「文創精品專書」，蒐錄公私部門、學術界、產業界之文創作品。
 - (3)蘭花產業發展計畫：規劃利用產品多元性及蘭花生活美學，提升蘭花產業附加價值，開發蘭花相關文創、生技產品及包裝共計 18 件。
6. 公私協力，共創新的創意產業：以文創 PLUS 臺南創意中心為平台，媒合老店及工藝產業界與設計端、學術界、科技等領域，提出創意規劃

，再運用集資平台協助實現理想；另與臺南地區各大專院校合作，啟動臺南數位文創園區，推動數位文創產業在臺南落地生根。

(十)舉辦文化創意活動：

1. 2013 臺南流行時尚秀：102 年 12 月在忠義國小武德殿舉辦為期 2 天時尚秀活動，包含設計競賽決賽、在地品牌服飾業者新品走秀及學校學生成果作品發表。另邀請 60 多家臺南在地業者辦理「MIT 時尚產品展售會」。
2. 2014 國際蘭展文創主題展：分為「大型蘭花藝術品創作」、「時尚臺蘭」、「蘭花宴」、「『結·金蘭』蘭花藝術展」等四大主軸，邀請國寶級木雕大師、國內知名品牌設計師共襄盛舉，並規劃蘭花主題之宴席，結合食材、飲食文化及時尚設計，提升傳統辦桌文化。

三、治水防洪，打造綠色廊道

(一)治水建設：

1. 四大區域排水應急整治工程，截至 103 年 3 月 15 日辦理情形如下：
 - (1)八掌溪與急水溪間區域排水應急整治工程：共規劃 23 件工程，已完工 9 件、施工中 12 件、設計中 2 件。
 - (2)急水溪與曾文溪間區域排水應急整治工程：共規劃 26 件工程，已完工 10 件、施工中 12 件、設計中 4 件。
 - (3)曾文溪與鹽水溪間區域排水應急整治工程：共規劃 72 件工程，已完工 42 件、施工中 21 件、設計中 9 件。
 - (4)鹽水溪與二仁溪間區域排水應急整治工程：共規劃 19 件工程，已完工 9 件、施工中 7 件、設計中 3 件。
2. 三爺溪排水沿岸及支流整治：
 - (1)主流工程：「三爺溪排水五空橋至萬代橋應急工程」、「仁德滯洪池」已完工；「萬代橋上游段濬深及臨時堤防」、「萬代橋高速公路橋墩削除」等施工中，整治總長 11,370 公尺。
 - (2)支流工程：「上崙及後壁厝排水」、「仁德排水」、「大甲排水」等工程已完工；施作中工程有「忠義路、正義三街箱涵工程」、「太子廟中排」、「一甲排水」、「大灣排水等工程」，整治總長 15,780 公尺。
 - (3)堤後抽水站工程：「仁德滯洪池以南左岸抽水站與抽水平台工程」已完工；「永康、仁德區大仁街截流、太子廟中排引水涵管及大發路連接箱涵工程」、「仁德區堤後正義應急抽水站工程」、「仁德區堤後土庫應急抽水站臨時抽水井設備及安裝工程」、「永康區堤後崑山應急抽水站主體工程(一)」等工程施作中；「仁德區塗庫仔排水周邊截流改善工程」施工中；永康區堤後崑山應急抽水站主體工程(二)設計

中。

3. 易淹水地區水患治理計畫：整治經費約 172.7 億元，第 1、2 階整治工程共 88 件已全部完工；第 3 階治理工程共有 22 件，其中 15 件工程已完工，施工中之 7 件治理工程，將於 103 年 7 月底全數完工。

4. 水閘門及抽水站建設與維護：

(1) 水閘門及抽水站工程：102 年 12 月 28 日至 103 年 1 月 20 日陸續完成「喜樹及北安等抽水站撈污機新增及抽水機組整修工程」、「應急抽水站抽水機組整修工程(麻豆大排應急抽水站)」、「新市地區抽水站及陸閘應急改善工程」、「仁德滯洪池以南左岸抽水站與抽水平台工程」等建設；另「菁寮應急抽水站工程及抽水機組整修」等 6 工程案施作中。

(2) 水門維護管理：規劃「103 年臺南市水門維護工作開口契約」採購案共 4 標，確保閘門正常防汛功能。

(3) 抽水站代操作維護管理：規劃「103 年度臺南市抽水站代操作與維護工作及機電整修案」共 5 標，確保抽水運轉功能。

(二) 中央管河川整治工程：103 年度至 3 月 15 日已完成八掌溪清淤量 45 萬方、急水溪清淤量 18.3 萬方、曾文溪清淤量 92 萬方；自莫拉克颱風以來中央管河川之清淤疏濬量達 2321.7 萬立方公尺。

(三) 污水、雨水下水道建設：

1. 提高雨水下水道普及率：截至 103 年 3 月 15 日雨水下水道累計建設總長度共 574.44 公里，實施率為 59.84%。

2. 提高污水下水道普及率：截至 103 年 3 月 17 日本市公共污水下水道用戶接管普及率達 19.62%，升格後普及率提昇 8.05%，用戶接管戶數達 92,378 戶。

3. 鹽水污水下水道系統 BOT 招商計畫：本案於於 102 年 3 月 15 日進入興建期，截至 103 年 3 月 17 日之工程進度如下。

(1) 污水廠：已完成鑽探、測量、用地交付等作業，地質改良施工實際進度 81.99%，並同步辦理設計中。

(2) 管網及用戶接管：已完成第一期細部設計，並於 103 年 2 月 10 日動工，刻正施作管線推進作業。

4. 污水下水道系統建設：

(1) 安平污水系統：截至 103 年 3 月 15 日累計接管 80,893 戶，完成全系統接管約 80%。

(2) 柳營區(東新營分區)污水系統第二期實施計畫：102 年 12 月 31 日完成技術服務委外案招標作業，刻正辦理調查及初步規劃檢討。

- (3)官田污水系統第二期實施計畫：102年12月31日完成技術服務委外案招標作業，刻正辦理調查及初步規劃檢討。
- (4)仁德污水系統：第一期水資源回收中心新建工程施作中；第一期管線工程第1標已完工，第2、3標施作中。
- (5)永康污水系統：水資源回收中心新建工程細部設計審核中；PB分區管線工程第1標已發包；PA分區已完成基本設計，PA分區試挖探管工程預算書圖已函報營建署備查。

(四)水質淨化建設：

1. 鹽水溪水質淨化：

- (1)永康滯洪池礫間曝氣氧化工程：於103年1月22日完工。
- (2)永康大排水岸生態礫間淨化工程：截至103年3月15日工程進度53.07%。
- (3)柴頭港溪水質淨化工程：已完成細部設計，辦理發包作業中。
- (4)安順寮排水水質淨化工程：已完成先期作業報告修定版，刻正辦理用地取得事宜。

2. 二仁溪水質淨化：

- (1)萬代橋生態礫間淨化工程：截至103年3月15日工程進度58.43%。
- (2)仁德排水生態礫間淨化工程：截至103年3月15日工程進度64.04%。
- (3)港尾溝溪滯洪池水質淨化工程：截至103年3月15日工程進度66.27%。

3. 急水溪水質淨化：「大腳腿排水水質淨化工程」已完成細部設計及用地取得作業，辦理發包作業中。

(五)臺南山海圳綠道計畫：橫跨大臺南豐富的歷史文化資產和景觀生態，南起台江國家公園四草，沿嘉南大圳到烏山頭水庫，全長45公里，整體區域面積225公頃。截至103年3月15日已完成約12公里。

(六)山坡地治理：102年度共辦理「水土保持處理及維護工程」及「治山防洪暨水土崩塌處理工程」117件，完成崩塌地治理1,465公尺，野溪治理1,915公尺，排水溝2,257公尺，固床工80座，集水井9座。103年度規劃辦理80件，預計完成崩塌地治理1,000公尺，野溪治理1,300公尺，排水溝1,500公尺，固床工50座。

(七)濱海沙洲復育：102年度共辦理海岸沙洲復育及定沙工程共3件，補強及復育沙洲長度1,100公尺，防風定砂面積18,800平方公尺。103年度規劃補強及復育沙洲長度1,200公尺。

(八)自主防災社區訓練：截至103年3月15日本市共建置完成21個水患

自主防災社區，建立防災社區組織，以系統化方式宣導防災觀念。102年經濟部水利署水患自主防災社區評比，本市仁德區二行里、後壁區新嘉里、永康區崑山里、西港區西港里等4個社區獲評特優等，北門區錦湖里獲評優等，將軍區廣山里、大內區大內里等2個社區獲評甲等。

四、文化首都，優質文化形塑

(一)臺南歷史風華再現：

1. 歷史街區振興計畫：共計辦理4處，已完成歷史街區正興街、兌悅門及鹽水王爺巷及連成巷改造工程，清水寺街區工程施作中。
2. 名人故居調查與保存：制訂「臺南市歷史名人紀念作業要點」，並於102年12月16日確認本市首批歷史名人名單，分藝文、學術教育、政治、醫療、經濟五大類，共117人。
3. 老屋保存與再生：102年12月至103年3月15日共有2件建物整修類完成整修開始營運，文化經營類5件經營中。
4. 古蹟與歷史建築修復：102年11月19日完成原臺南州立農業試驗場宿舍群丁種官舍修復工程，並啟動丙種宿舍、原臺南廳長官邸修復工程。蟬連102年古蹟歷史建築保存維護優等，全國唯一。
5. 有形文化資產保存：
 - (1)古蹟指定保存：102年12月至103年3月15日新增市定古蹟「嘉南大圳渡仔頭溪渡槽橋」、「嘉南大圳官田溪渡槽橋」、「嘉南大圳曾文溪渡槽橋」，本市古蹟共計135處。
 - (2)古物登錄保存：102年12月至103年3月15日新增一般古物「新營糖福印刷所活字排版印刷設備」、「有槽石器」，一般古物增為30項。另完成「牛稠子遺址內涵調查」及「一般古物佳里震興宮泥塑神像群保存維護計畫」。
 - (3)全國文化資產管理平臺資料建置成果，102年蟬連金牌獎，全國唯一。
6. 無形文化資產保存：
 - (1)傳統藝術登錄保存：102年12月至103年3月15日新增「糊紙—王明賢」、「糊紙—洪銘宏」、「竹藤盾牌製作—翁明輝」、「金屬雕鑿—劉坤輝」等傳統藝術登錄，市定傳統藝術共計36項。
 - (2)民俗登錄保存：102年12月至103年3月15日新增「太陽公生及九豬十六羊祭品」登錄為本市民俗，市定民俗計21項。
 - (3)國定重要民俗：「東山吉貝耍西拉雅族夜祭」、「南鯤鯓代天府五府千歲進香期」於102年10月4日獲文化部指定為重要民俗，本市重要民俗數量增為4件，居全國各縣市之冠。
7. 百年行業老店輔導：

(1)編印《老店，老滋味》：紀錄臺南 80 家業齡 80 年以上老店，103 年 1 月 7 日舉行新書發表會，銷售率達百分百。

(2)品味臺南—咱在地的故事：陸續更新網站資料，截至 103 年 3 月 15 日已完成 19 家「地方工藝」匠師與流派故事內容擴充。

(二)古蹟歷史建築活化再利用：

1. 321 巷藝術進駐經營：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共策劃 6 場次國際及在地藝文展演，吸引 4,500 參觀人次。

2. 林百貨風華再現：以促參 OT 招商，由高青開發股份有限公司取得經營權，將以文創百貨來開放經營。

3. 古蹟營運績效：102 年度古蹟參觀人數共 3,217,766 人次，總收入 124,725,883 元，較 101 年成長 5%。

4. 古蹟委外經營：102 年度共有 18 處古蹟委經營，年收入 8,080,370 元，並可節省 400 萬元支出。

(三)優質藝術推展：

1. 營造街頭藝術：102 年度第 2 次街頭藝人審議共通過 69 組 97 人，其中表演藝術類 36 組、視覺藝術類 1 組、創意工藝類 32 組。

2. 藝外驚喜—2013 新營藝術季：推出 9 大主題，33 組團隊、23 場演出、4 檔展覽，展現「藝の體現，從新營起」，總計參與人次達 25,000 人。

(四)大型節慶文藝活動：

1. 2014 臺南真有春系列活動—水月波光：

(1)鹽水犁蜂炮：今年 2 月 13 日起炮，12 台尺高、象徵龍馬精神的「關公騎赤兔馬」主炮城有 40 萬支蜂炮，14 日晚上在鹽水國中操場蜂炮集中施放區點燃，吸引 30 萬遊客體驗炮炸威力。

(2)月津港燈節：以「鹽水上河圖」為創意主軸，邀請 22 個國內外藝術團隊合力創作，設計與河港、環境、鹽水人、在地文化結合的燈景藝術。103 年 1 月 25 日至 3 月 2 日活動期間吸引超過 50 萬造訪人次。

(3)陳澄波百二誕辰東亞巡迴大展：與中央研究院臺灣史研究所以及財團法人陳澄波文化基金會共同籌辦，歷來最完整、最多元、展件最多的陳澄波紀念特展。103 年 1 月 18 日於新營文化中心、臺南文化中心、鄭成功文物館以及國立臺灣文學館四大展場同步首展，共展出 412 件作品，504 件文物，至 3 月 15 日參觀人次已逾 15 萬。

(4)飛馬之夢—光與影的禮讚：103 年 2 月 1 日起為期 2 天法國 Groupe F 團隊新春演出，共吸引 3 萬多人到場觀看。

2. 2014 臺南藝術節：以城市文化為主軸核心，文學為主題，分為「國際經典」、「臺灣精湛」、「城市舞台」三大系列。103 年 4 月 5 日啟動為期

2 個半月的藝術饗宴，共規劃 184 場國內外知名藝術團隊精彩演出。

3. 2014「臺南新藝獎」：102 年 11 月 13 日至 12 月 13 日公開徵選優秀新銳藝術家，參選作品共 232 件，票選出 20 位藝術家，於 103 年 3 月 21 日至 4 月 21 日展出。

(五)書香臺南文學之都：

1. 學校圖書館優質化：持續進行本市安順國中及東區勝利國小圖書室空間改善，及安平國小等 105 校及百人以下小校 80 校圖書室空間環境改造，截至 103 年 3 月 15 日已完成 157 校圖書空間改善。
2. 啟動新市立圖書館總館之規劃：蒐集國立及其他直轄市圖書館總館之建築資訊及專案管理，並參考公立圖書館與營運規範，規劃本市新圖書館總館 60 萬冊藏書、26,000 平方公尺總樓版面積之初步空間需求。
3. 南區第二分館新建工程：位於南區鹽埕路及新都路交叉口，規劃有兒童圖書室、青少年閱讀專區、高齡者專用的閱報區和閱讀桌、咖啡廳等區域，並首度引進世界級的 RFID 圖書管理系統，於 102 年 12 月 28 日舉辦動土典禮，並於 103 年 3 月 11 日正式開工。。
4. 非讀 BOOK 臺南愛讀冊：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共播出 14 集。節目官方網站瀏覽人次超過 71 萬人；獲國家通訊傳播委員會(NCC)102 年度下半年「10-12 歲適齡兒童電視節目」標章，是全國唯一獲得標章的地方電視台自製節目。
5. 行動圖書館：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日深入社區，提供偏遠地區送書服務共計 65 次；另每週三至五到校服務共計 40 次。
6. 圖書充實與設備改善：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日全市公共圖書館購置圖書暨視聽資料共約 3 萬冊/件。102 年全國公共圖書館評鑑，本市善化區圖書館獲評「年度館」，歸仁區圖書館獲評「閱讀推廣特色館」，另有 12 館獲「績優館」肯定。
7. 第二屆臺南文化獎：藝術家陳輝東先生獲得殊榮，並於 102 年 12 月 21 日舉行頒獎典禮，表揚其對於臺南城市美學文化建設的長期奉獻。

(六)推動社區總體營造：

1. 103 年度社造點徵選：103 年 2 月 27 日完成審查作業，共徵選 95 個社造點，其中包含 14 個區公所層級社造點。
2. 社區營造輔導：啟動 103 年度臺南市新故鄉社造點輔導計畫，規劃辦理社造影像、社區劇場、社區繪本、社區產業設計等培力工作，及出版社造專書。

(七)推動廟會文化優質化：

1. 訂定「寺廟團體舉辦廟會活動時處理原則【約法三章】」：晚上 10 點至

翌日早上 6 點以前嚴格禁止燃放鞭炮、遶境沿線不得燃放爆竹煙火(如欲燃放必須事先提出申請定點定量為之)、燃放種類與數量必須最小量且符合本府消防局公告種類。

2. 採事前管控、事中監督、事後取締機制：102 年 12 月至 3 月 15 日之廟會遶境活動，共邀集舉辦寺廟團體召開協調會 11 場次，執行聯合稽查工作 4 場次。

(八)西拉雅文化保存與推廣：

1. 推動西拉雅正名：本市各區戶政事務所受理個人記事欄註記日據時期戶籍資料種族欄為「熟」申請登記工作，102 年 12 月至 3 月 15 日共計 64 人辦理。
2. 扎根西拉雅語教育推廣：推動西拉雅語言列入本市國小本土語言教學課程，已有 11 所小學增設西拉雅語言課程，共計開課 20 班。
3. 第二屆西拉雅文化節：102 年 11 月 3 日在左鎮國小盛大展開系列活動，包括「品·味」SIRAYA 食趣饗宴、「解·讀」SIRAYA 古今特展、「詩·說」SIRAYA 文學日、「我·在」SIRAYA 部落交流等，至 12 月 22 日活動期間共吸引 2,455 參與人次。
4. 平埔聚落活力計畫：輔導吉貝耍、北頭洋、大內頭社、新化、左鎮等 5 個部落獲得中央補助經費；並於 103 年 1 月 20 日至 23 日辦理 4 場部落活力課程，建立部落工作人員行政企劃能力基礎。
5. 籌設西拉雅文化會館：103 年 1 月 30 日該會館硬體施作，其空間包括會議室、辦公空間、圖書閱覽空間及展覽室等，作為文化保存發展、產業技藝傳承、部落族群交流之場域，並訂於 5 月 3 日開館。

(九)原住民文化保存與推廣：

1. 札哈木部落大學：102 年度共開設 25 課程、50 學分，計有 270 位學員。獲行政院原住民族委員會評列甲等。
2. 2014 臺南市鄒族日：紀念府城與阿里山歷史脈絡，凸顯鄒族在臺南的歷史淵源與背景，於 103 年 3 月 29 日舉辦，重現鄒族遷移史。
3. 族語推廣與培訓：
 - (1) 落實族語教育：102 學年第 2 學期國中小共開辦原住民族語 559 班，較第 1 學期增加 11 班。
 - (2) 落實族語學習家庭化、部落化及社區化：102 年 12 月完成 15 戶原住民族家庭，2 所原住民族教會，推行全族語教學與應用，共有 152 人參加。

(十)客家文化保存與推廣：

1. 2014 全國客家日：103 年 2 月 15 日、19 日(農曆正月二十)辦理天穿日

慶祝活動，以「簡樸樂活—客家好樣」主題，參與人潮共 1,500 人次。

2. 客語推廣—實施客語文化推廣試辦計畫：於大港國小附設幼兒園試辦，102 年 12 月 26 日成果發表與檢討，活動獲得家長認同，將持續擴大與幼兒園合作，推動客家語言文化向下扎根。
3. 舉辦客家藝文活動—馬躍迎春書畫春聯賀新年：103 年 1 月 25 日邀請府城書畫名家揮毫教學並供市民請領春聯，吸引約 200 名市民參與。

(十一)重大文化建設：

1. 籌設市立美術館：103 年 2 月辦理第一次公開閱覽，並於 3 月 28 日辦理第 1 場國際徵圖廠商說明會。另於 102 年 10 月 28 日至 12 月 15 日辦理夢想中的美術館徵圖比賽，吸引 384 位學子參賽，評選出近百幅優秀作品參與展覽。
2. 籌建台江文化中心：102 年 12 月 27 日於海尾朝皇宮辦理地方說明會。已初步完成臺江文化中心基本設計，規劃為融合「社區大學、圖書館、文化中心」特色，發展成具「學習、閱讀、藝術」風格的庶民終身學習中心。
3. 臺南都會博物館奇美館：102 年 12 月期間完成入口廣場及噴水池範圍內用地點收，與博物館建物及周邊景觀點交。並於 103 年 1 月 22 日及 103 年 3 月 13 日分別召開第三、四次專案小組工作會議。
4. 籌劃新營美術園區，水圳漫步大道：以新營文化中心和南瀛綠都心為核心，分別向東西兩側嘉南大圳支線的綠廊帶延伸，打造 2 公里長的園區藝廊，成為重要的藝術聚落與表演場域。嘉南大圳新營支線市區部分已全段暢通，並完成水圳漫步大道策展計畫及環境藝術裝置計畫期中審查，確定裝置藝術品內容；美術園區第一期景觀工程則於 103 年 2 月 6 日開工施作。
5. 西拉雅生態多樣性園區整體規劃：本案針對西拉雅各聚落整體景觀空間，配合其文化、生態、經濟等地方特色，提出規劃及改善策略及作為，業已完成期中報告審查。

五、觀光樂園，魅力城鄉風貌

(一)旅宿業輔導與評鑑：

1. 旅館星級評鑑：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日輔導 5 家業者通過評鑑，本市通過評鑑業者累計 31 家，共獲 90 顆星。
2. 旅館增設：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日輔導旅館增設 2 家，本市合法旅館共有 214 家。
3. 民宿輔導：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日輔導民宿增設 2 家，輔導 13 家民宿業者獲頒「好客民宿 Taiwan Host 標章」。

(二)舉辦大型觀光活動：

1. 2014 臺南跨年三部曲—送夕陽、瘋跨年、迎曙光：整合雲管處及西管處共同辦理。萬名民眾在北門鹽田一起歡送 2013 最後一道夕陽；全台唯一以水舞聲光秀取代高污染煙火秀的跨年晚會，超過 10 萬民眾熱情參與；4,000 名民眾在二寮迎接 2014 年第一道曙光；虎頭埤元旦晨曦音樂會亦吸引近萬人參與。
2. 2014 臺南百花祭：103 年 1 月 23 日至 2 月 23 日在臺南公園、南瀛綠都心公園及佳里公園繽紛登場，主題為「世界童話，LOVE 樂活臺南」，以 3D 花藝造景特色結合藝術與公園生態，共吸引 165 萬觀賞人次，去年增加 24 萬人次。
3. 2013 關子嶺溫泉音樂節：102 年 11 月 16 日至 12 月 22 日活動期間共吸引約 10 萬遊客到訪。並於 12 月 14 日關子嶺公共浴場百年紀念日，在 12 國觀光局見證下，與北投締結姊妹泉。
4. 2013 臺南美食節：102 年 11 月 16 日至 12 月 15 日結合 37 區 319 間美食店家，以甜蜜城市、幸福好食光為行銷主軸，活動產值約 820 萬元。
5. 2013 臺南清燙牛肉節：102 年 11 月 17 日至 12 月 15 日結合 43 間店家，推展新鮮在地好味，其中十大人氣店家網路票選活動，吸引超過 5,000 名網友參與。
6. 2013 溫馨關懷平安聖誕：102 年 12 月 1 日至 103 年 2 月 14 日結合官方、民間力量共同舉辦，共約 34,000 人參與，並獲蕃薯藤票選為 2013 全臺十大浪漫聖誕景點。
7. 2014 臺灣鳳梨酥大賽：102 年 12 月 11 日至 103 年 1 月 6 日活動期間共 10 個縣市、68 個店家參與，合計 127 件作品參賽。

(三)觀光行銷旅遊推廣：

1. 國際城市觀光行銷：榮獲「2012 亞太城市觀光高峰會」活動「最佳營銷運動獎」；另 102 年 12 月 6 日至 9 日參與「第二屆大臺南國際旅展」，設置臺南觀光主題館，行銷臺南。
2. 米其林景點星河遊：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日「府城歷史散步」及「安平老街巡禮」共計辦理 45 梯次、服務 629 人次。
3. 觀光公車便利遊：
 - (1)結合公車車資、古蹟門票、小吃美食券等優惠，發行臺灣好行 88 安平線及 99 台江線一日、二日旅遊套票，並與鹽鄉濱海線結合推出三日旅遊套票，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日運量為 95,636 人次。
 - (2)推廣公車低碳旅遊，規劃六大幹線公車旅遊路線，並辦理「西濱宗教漁鹽之旅」（臺南-佳里-北門）、「綠色悠活之旅」（臺南-新化-左鎮）公車旅遊體驗路線共計 5 梯次。

4. 提升臺南旅遊服務中心服務品質：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日本市 12 處旅服中心共服務 585,363 遊客人次。其中 4 處交通場站旅服中心 102 年度榮獲交通部觀光局評定服務品質提升獎。
5. 建置臺南問路店：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日新增 17 家，本市共成立 437 家問路店。
6. 入選「臺灣宗教百景」：本市共有 14 間宗教景點入選「臺灣宗教百景」，入選名額全國第一。

(四) 美食推展行銷：

1. 參與 2013 臺灣團餐大車拼：推薦本市團餐餐廳參加活動，共計 9 家餐廳業者入選，入選家數五都第一，全臺第二。
2. 臺南夜市行銷：臺南花園夜市榮獲 Facebook (臉書) 102 年 12 月公佈的臺灣最熱門打卡點第 1 名、全球第 12 名。特製花園夜市縮時攝影，並於 103 年 2 月辦理花園夜市攝影作品徵選活動及寫生比賽，入選優勝作品共 95 件。

(五) 觀光醫療推廣與行銷：102 年觀光醫療共服務 544 人次，其中高階健檢 302 人次、醫美 242 人次，醫療產值約 1,300 萬元。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日高階健檢、醫美等觀光醫療共 142 人次。

(六) 龜丹溫泉體驗池正式營運：推動溫泉觀光，龜丹溫泉體驗池於 103 年 1 月 1 日正式營運，至 3 月 15 日入園人數 48,082 人次。

(七) 臺南-香港航線行銷：本航線自 103 年 3 月 30 日起增加為每日均有航班。為促進臺港旅行社與旅客以本市為進出香港的首選，並列為來臺必訪旅遊城市，103 年首波促銷搭配臺南真有春系列活動，與民間企業合作，進行搭乘本航線國內外旅客行銷活動，並規劃發行旅遊臺南優惠護照。

六、農業推展，農村活化再生

(一) 推動新農業計畫：發展具競爭優勢農業專區包括「優質品牌米生產專區」一期作契作生產面積 498 公頃、「雜糧產銷專區」活化休耕面積 2,527.94 公頃、「水果生產專區」面積 544 公頃、「蔬菜生產專區」面積 181 公頃。102 年推動農業生產專區及休耕田活化措施，農業項目產值達到 257 億元，較 101 年增加 15 億元。

(二) 推動農村再生計畫：102 年 12 月 24 日第 4 次農村再生計畫審查通過七股區十份、山上區山上、白河區南寮及新化區大坑等 4 個社區農村再生計畫，本市已共有 39 個社區已通過農村再生計畫。

(三) 推動新農人計畫：

1. 輔導新農人：截至 103 年 3 月 15 日共輔導新農人 272 人，分別從事果樹、稻米、雜糧及蔬菜等作物之生產。
2. 推動農民學堂：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日針對綠色農業、蘆筍及番茄等主題共辦理 3 場次農民學堂。

(四) 休耕地活化計畫：

1. 降低休耕面積：本市 102 年全年休耕面積為 20,942 公頃，較 101 年減少 19,658 公頃，活化率 48.4% 全國第一。
2. 增加耕作面積：102 年耕作面積 46,759 公頃，較 101 年增加 14,076 公頃，增加率為 43.1%。

(五) 臺灣國際蘭展 10 週年：今年主題「Amazing 10」，103 年 3 月 8 日在臺灣蘭花生技園區隆重登場，包括蘭蕙館、競豔館、蘭海商務館、風華館、戶外展示區、文創生技區，及以新農人、新農村為訴求，凸顯在地特色的臺南樂活館。共有 36 國、3,100 位國際貴賓參與，10 天的展出期間參觀人數 33.3 萬人次，訂單產值達 95.3 億元。

(六) 舉辦產業文化活動：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共舉辦新市花海節、山上木瓜節、將軍胡蘿蔔產業文化節、學甲蜀葵花季、善化低碳綠能草莓季、麻豆柚花節及佳里牛蒡產業文化節等 7 場在地產業活動。

(七) 蘭花生技園區開發：蘭花園區第 5 期承租率已達百分之百，其中完成簽約廠家共有 10 家，簽約中廠家有 4 家。

(八) 推動有機農業：

1. 有機農業推展：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日本市有機農戶共計 139 戶，種植面積 241.25 公頃。
2. 有機農夫市集：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理 25 場次。
3. 有機農糧產品查驗：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共抽驗田間及市售有機農糧產品 20 件，合格率 100%。

(九) 珍貴樹木保護：

1. 珍貴樹木清查：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日清查符合公告 8 棵列入保護，本市共有 212 棵珍貴樹木。
2. 珍貴樹木維護：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理珍貴樹木健康檢查、病蟲害防治、棲地改善、支架設置及老樹修剪共 4 棵。

(十) 安平漁港蚵架清除：共計清除 450 棚蚵架，恢復港區遼闊蔚藍水域，透過親水環境整頓，逐步打造安平漁港成為未來國際級的休閒魅力漁港。

七、科技綠能，永續低碳城市

(一)落實低碳生活：

1. 推動碳足跡標示：102 年輔導水性白膠、LED 路燈、自然白玉子、紫心冰烤蕃薯等 4 項在地產品，取得環保署碳標籤證書。
2. 電動機車推廣：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日補助新購電動機車共計補助 10 輛。
3. 提高二行程機車汰換率：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日申請汰舊二行程機車共 1,378 件。
4. 紙錢減量集中燒：各大廟宇於 103 年春節期間共 154.63 公噸紙錢配合集中燒政策，減少 18,710 公斤 CO₂ 及總懸浮微粒 1,543 公斤排放。
5. LED 路燈專案計畫：爭取經濟部能源局約 4.2 億元經費，汰換老舊耗能水銀路燈 52,189 盞，共分 3 區施工，於 102 年 12 月全數完成。
6. 推動在地食材學校午餐：102 年度蔬菜類在地食材總採購金額 2,113 萬 5,746 元，佔蔬菜總採購金額 16%；水果類在地食材總採購金額 1,196 萬 942 元，佔水果總採購金額 27%。
7. 四省專案節能成效：103 年 2 月本府總用水量 207,637.42 度、總用電量 5,414,400.14 度、總用油量 444,726.03 度，較 102 年同期分別減少 7.49%、3.09%、8.11%；另公文線上簽核作業公文 103 年 2 月總件數為 214,298 件，共節省約 42 萬張 A4 紙。
8. 推廣低碳飲食：102 年應實施「每週擇一日蔬食日」績效獲評全國第二名。
9. 推動寺廟節能減碳：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共計辦理宗教節能減碳宣導活動 5 場次。
10. 太陽能交通安全設施：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日於易發生肇事地點、彎道、橋樑、地下道及分隔島頭，新設太陽能 LED 標誌共 13 面。
11. 建置自行車路網：依本市自行車道綱要計畫，建置自行車路網，至 103 年 3 月 15 日已建置完成 358.42 公里。
12. 低碳飲食宣導：邀請 54 家輔導通過「低碳飲食行動標章」認證餐廳業者，提供低碳風味料理食譜及衛生優良認證餐廳相關資訊，提供民眾參考，於 103 年 3 月發行。

(二)臺南陽光電城計畫執行成效：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日取得能源局同意備案件數 119 件，總設置容量達 1,841.46 瓩，其中陽光屋頂件數達 47 件、綠色廠房件數 42 件。

(三)臺南市智慧電動汽車示範計畫：本計畫共購置 26 輛智慧電動公務車，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共行駛 87,834 公里，減碳 13.18 公噸。

- (四)綠能智慧電動公車計畫：獲交通部經費補助客運業者購置 8 輛電動大型巴士及 2 輛電動中型巴士，並新闢「安平至大灣」路線，刻正辦理車體打造等籌備事宜，將於 103 年 6 月開始營運。
- (五)發展綠能與生技產業：籌劃「2014 產業創新博覽會推動計畫」、「2014 臺灣生技月生物科技大展」，及執行「103 年度臺南市生技產業市場開拓平台建置計畫」，並整合本市業者參加「2014 馬來西亞國際清真展」與協助參展「2014 年國際綠色產品展」。
- (六)九份子生態低碳示範社區：規劃設計低碳、綠能及生態新社區，結合生態景觀家園的親水性，設置太陽能光電、都市計畫配合調整土地使用管制、鄰里公園留設雨水儲留設備、全區透水人行鋪面及節能 LED 景觀燈配置，讓優質生態社區生態低碳示範社區成形。已完成土地所有權人土地分配，截至 103 年 2 月一期工程(基礎)之公共設施已完成 99%。
- (七)公園建設：
1. 啟動「百年臺南公園」永續再生計畫：計畫內容包括清除 13,000 立方之淤泥，引入其他水源作為燕潭補注水來源，並改善燕潭周邊護坡土壤沖蝕流失問題，刻正辦理細節規劃。
 2. 巴克禮公園二期計畫：保留既有農用渠道串連巴克禮公園自然水域地形，達到水域串連與地景塑造，並形成景觀生態滯洪池。於 103 年 1 月 20 日開工施作。
 3. 推動一區一公園計畫：「西港區中央公園新闢工程」已於 103 年 2 月 9 日完成；「東區公 E1 闢建工程」、「北區公兒 N80 闢建工程」、「六甲區六甲公園用地(公三)開闢工程」施工中；「東區平實營區中央公園」、「南區水交社公 61 公園第二期闢建工程」、「賢良公園開闢工程」規劃設計中。
- (八)資源回收垃圾減量：102 年 12 月至 103 年 1 月資源回收率平均為 43.46%、廚餘回收率平均達 11.16%、每人每日垃圾清運量降低為平均 0.386 公斤。
- (九)環境污染防治：
1. 河川污染防治：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共稽查 312 家次，告發率 5.4%。103 年 1 月 18 日辦理生活污水減量宣導會，共計 72 人參加。
 2. 中石化安順廠污染移除：截至 103 年 3 月 15 日已完成 13.51 公頃污染面積移除，約達總污染面積 36.4%。並完成約 72,780.97 噸合格土驗證。
 3. 二仁溪沿岸非法棄置移除：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共移除 13.51 公噸污染物。

4. 空氣品質提升：103 年至 3 月 15 日止，空氣品質 PSI 不良比率為 1.1 % (16 站日)，污染物指標為懸浮微粒 15 站日，臭氧 1 站日。
- (十) 推動生態保育：102 年水雉保育獎勵方案共 322 巢成功完成孵化幼鳥 929 隻，使水雉族群數量呈現穩定性成長。另加強四草野生動物保護區巡護工作，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共進行 198 人次巡護，並於保護區內拆除違法網具 4 組。
- (十一) 焚化廠營運管理：
1. 城西垃圾焚化廠：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日進場量共 50,427 公噸，較去年同期垃圾減少 16.9%；焚化熱能回收發電之售電收入 2,632 萬餘元整。
 2. 永康垃圾焚化廠：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日進場量共 86,799 公噸，較去年同期垃圾減少 3.45%；焚化熱能回收發電之售電收入 2,820 萬餘元整。

八、溫暖守護，樂業幸福南都

- (一) 七大家庭福利服務中心福利服務：提供「以家庭為中心，社區為基礎」的福利服務，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日 7 處服務據點總服務量達 7,677 人次，並招募 117 名志工成立幸福志工隊。
- (二) 社區照顧關懷據點：截至 103 年 3 月 15 日共建置 378 處據點，涵蓋率達 56.78%。102 年 12 月至 103 年 2 月 28 日各關懷據點除提供關懷訪視、電話問安、餐飲等服務，並辦理 4,367 場健康促進活動，共服務 262,139 人次。
- (三) 弱勢族群扶助與關懷：
1. 弱勢學生獎補助：102 學年度第 1 學期教科書補助 10,249 人次、午餐費補助 20,173 人次、小型及偏遠百人以下學校午餐補助共 87 校 5,396 位學生受益、紓困助學金 14,263 人次。
 2. 原住民學生補助：102 學年度第 1 學期原住民學生就學補助 1,071 名國中小學生、原住民子女就讀幼兒園學費補助 194 位幼兒；102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日發放原住民學生獎助學金共 374 位。
 3. 單親家庭福利服務：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日電話關懷、外展訪視、個案服務總計服務 589 人次；辦理親子活動、親職教育及成長講座等 3 場次，計 155 人次。
 4. 新移民家庭福利服務：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理美容技藝學習班、多元文化探索營及技能培訓班共 32 場次，受益人次約 816 人次。
 5. 特殊境遇家庭扶助：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日緊急生活扶助共補

助 131 人次；子女生活津貼共補助 2,623 人次。

6. 兒童及少年經濟扶助：102 年 12 月至 103 年 2 月兒童少年生活扶助共計 37,690 人次，弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助共 655 人次。
7. 街友輔導與安置：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日提供關懷服務、就業媒合、協助住院醫療共 322 人次；並辦理 3 場次寒冬送暖活動，共服務 860 人次；截至 103 年 3 月 15 日安置於機構者共 52 人。

(四) 婦幼及青少年福利：

1. 發放生育獎勵金：102 年 12 月至 103 年 2 月 28 日共計發放 3,603 件生育獎勵金，鼓勵市民生育，提高生育率。
2. 學前幼兒經費補助：102 學年度第 1 學期 2-4 幼兒教保券實施方案共有 18,563 名幼童受惠；公立幼兒園免學費教育計畫共有 5,593 名幼兒受惠。
3. 發展遲緩兒童早期療育服務：針對 0 到 6 歲學齡前疑似發展遲緩、身心障礙兒童及其家庭提供預防宣導、發現及篩檢、通報與轉介、聯合評估、療育服務等。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日新通報人數計 385 人，總服務人次共 10,031 人。
4. 托育津貼補助：2 歲以下家庭托育費用補助，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共有 9,174 人次受益；另 2 歲以下父母未就業家庭育兒津貼補助，102 年 12 月至 103 年 2 月底止受益人數為 36,507 人次。
5. 偏遠地區保母訓練：102 年度辦理偏鄉地區保母訓練班（楠西區、南化區、龍崎區、左鎮區）共計 4 班，輔導 117 人結訓取得托育人員專業訓練證書。
6. 成立托育資源中心：與 4 大社區保母系統合作，截至 103 年 2 月底已成立 8 處資源中心。另 103 年 3 月底在安平區開辦臺南市公私協力安平托育資源中心。
7. 青少年福利服務中心：提供青少年正當活動休閒空間，102 年 12 月至 103 年 3 月共服務 2,851 人次。
8. 辦理婦女成長研習及活動：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理各項成長課程及活動共 1 班(場)次，總計參加人數 598 人次。

(五) 資深市民福利服務：

1. 中低收入老人津貼：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日領取中低收入老人生活津貼計 25,036 人次。
2. 獨居老人服務與緊急救援系統：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日獨居老人服務計 5,052 人，緊急救援系統裝機維護共 842 人次
3. 長期照顧服務：102 年 12 月至 103 年 2 月 28 日提供居家服務共計

146,312 人次，包括日間照顧服務、喘息服務、居家護理、居家復健等服務；另失能老人就醫及復健交通接送服務 3,656 趟次、37 區低收入戶、中低收入戶、一般戶失能老人送餐服務共 48,022 人次。

4. 老人保護通報及安置：透過老人保護專線保護長者生命與身體免於危難，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日通報個案量為 75 人，緊急安置服務人數 41 人。

5. 推動日間照顧中心：截至 103 年 3 月 15 日已開設 10 家日間照顧中心。

(六)身心障礙福利服務：

1. 身心障礙者生活補助：102 年 12 月至 103 年 2 月 28 日共 34,274 人受益。

2. 社區作業所：共開辦 19 個作業所，提供身心障礙者多元日間作業活動。102 年 12 月至 103 年 1 月共服務 255 人。

3. 身障生獎助金：102 學年度第 1 學期身心障礙學生獎助學金、學雜費、交通費等補助，受益學生共有 2,544 人次。

4. 復康巴士服務：截至 103 年 2 月已有 90 輛復康巴士服務民眾。102 年 12 月至 103 年 2 月 28 日共服務 68,008 人次。

(七)推廣志工服務—志工績效總彙整：

1. 社區暨志願服務推廣中心：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日新增志工人數 29 位；102 年度本市志願服務總時數為 2,194,893 小時。

2. 環保志工隊：截至 103 年 3 月 15 日共成立 110 隊環保志工隊，共 6,343 名名志工協助區里社區環境整潔維護工作；另河川巡守隊共 44 隊 1,017 人，協助通報污染案件。

3. 志願服務教育訓練：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理 3 場次志工培訓與觀摩活動，共有 121 名志工參加。

4. 志願服務宣導：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理 9 場次志願服務宣導，並出版全市性志願服務專刊 1,000 冊及溫馨志工 600 冊。另結合社會資源，開發 43 個志願服務特約商店。

(八)就業輔導媒合服務：

1. 舉辦大型就業博覽會：

(1)102 年就業暨寒假工讀聯合徵才活動：分別於 103 年 1 月 11 日、18 日舉辦二場，計有 78 家廠商，釋出 3,075 個就業機會，媒合率 63.8 %。

(2)「2014 臺南過生活 臺南呷頭路」就業博覽會：103 年 3 月 8 日以「臺南過生活」為特色主題，共有 117 家廠商參與，釋出 4,027 個職缺，吸引近 4,500 名求職者參加，初步媒合率 75.57%。

2. 辦理小型、單一徵才活動：102 年 12 月至 103 年 2 月共辦理 73 場次，參加人數 3,292 人，初步媒合率 55%。
3. 就業服務台媒合成效：102 年 12 月至 103 年 2 月受理求職登記總計 2,897 人，求職推介就業成功人數 2,201 人，媒合率 49.95%；另受理 516 家廠商登記，共開出 8,843 個職缺數。
4. 職業重建服務窗口：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日提供個別化職業重建服務，共評估及開案 50 人、諮詢 66 人、追蹤輔導 156 人次。另就近提供 16 個據點之職重窗口駐點服務，計服務 191 人次。
5. 弱勢族群就業服務：
 - (1) 格外有晴天，臺南亮起來「晴天創意築夢坊」與「秀格樓」已協助超過 125 個弱勢族群展售手創藝品，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日銷售額逾新台幣 157 萬元，合計總銷售逾新台幣 830 萬元。「秀格樓」於今年 1 月取得全國首張弱勢婦女格子鋪商標註冊證。
 - (2) 建置身心障礙者人力銀行資料庫：102 年完成 20 歲至 35 歲身心障礙者人力調查，今年已拜訪 176 家廠商，共釋出 133 個職缺，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共輔導 74 人投遞履歷。
 - (3) 弱勢勞工團體及關懷團體培力計畫：103 年度多元就業開發方案計畫共計 35 單位通過申請、核定 142 人，核定經費達 44,128,590 元。

(九) 職業訓練與勞工權益保障：

1. 提升整體職訓品質：自行建置「職訓資料 MIS 系統」、「訓練課程導入職務職能分析」、「持續擴散網路學堂效益」，提升整體職訓品質，102 年再獲得 TTQS 金牌肯定，全國唯一公部門訓練機構連續三年奪得金牌。
2. 弱勢族群及失業者職業訓練：103 年度規劃辦理電腦資訊類、商業設計類、餐飲證照類、餐飲服務類、美容美體類、美髮造型類及專業服務類等 7 類職訓班，共計 48 班次。
3. 辦理勞工領袖大學：「2013 勞工領袖大學」高階班總計 35 小時，於 102 年 12 月結訓，共培訓 92 位來自各工會幹部與企業主管等人員。
4. 勞工權益保障：
 - (1) 建構符合法制規範之勞動職場：102 年 12 月至 3 月 15 日辦理勞動基準法等相關宣導活動 27 場次，並協助 2,538 家事業單位訂定修正工作規則，建立管理機制。
 - (2) 落實勞動檢查：102 年 12 月至 3 月 15 日透過勞動檢查依法裁處者有 141 家事業單位。
 - (3) 勞資爭議處理：102 年 12 月至 3 月 15 日共受理 253 件，達成共識比率為 77%。

九、強化治安，城市安全維護

(一)治安防制重點：

1. 降低刑案發生率：102年12月至103年3月15日全般刑案發生7,986件。內政部警政署六都治安滿意度調查，102年第4季本市居六都之首。
2. 提升刑案破獲率：102年12月至103年3月15日破獲率為80.8%。
3. 毒品防制：102年毒品人口調驗績效第4季達成率82.2%，達內政部警政署規定，應受尿液採驗評核「特優」標準。102年12月至103年3月15日查獲第1級毒品82.22公克、第2級毒品1,560.56公克、第3、4級毒品4,258.87公克。
4. 全國大掃蕩—打擊黑幫行動：檢肅各類犯罪105人。

(二)交通安全維護：

1. 全力防制危險駕車：102年12月至103年3月15日共舉發21件危險駕車，並偵辦涉嫌違反刑法公共危險罪案，移送法辦8人。
2. 加強取締酒後駕車：102年12月至103年3月15日共取締酒後駕駛2,130件，移送法辦1,795件；酒駕肇事案件較去年同期下降29.82%，且零死亡。
3. 降低機動車輛肇事率：102年12月至103年3月15日A1類交通事故55件、死亡人數55人，較去年同期減少13件、死亡人數減少14人。
4. 取締惡性交通違規：102年12月至103年3月15日取締嚴重超速723件，另闖紅燈、逆向行駛、未戴安全帽、機車行駛禁行機車道、汽車未依規定轉彎及機車未依規定兩段式左轉等共取締18,108件。
5. 取締違規停車：102年12月至103年3月15日取締違規停車11,548件，拖吊汽車2,670輛、機車883輛。

(三)家庭暴力防治：

1. 落實責任通報制度：本市家庭暴力暨性侵害防治中心24小時提供民眾諮詢、求助、通報與庇護等危機處理服務，102年12月至103年3月15日共接案服務2,240件。
2. 24小時緊急救援服務：本府第一線保護性社工人員提供24小時緊急救援服務，102年12月至103年3月15日共提供33人次保護服務。
3. 家暴防治教育推廣與宣導：102年12月至103年3月15日共辦理7場次教育推廣與宣導活動，共有5,755人次參加。
4. 被害人保護扶助措施：102年12月至103年3月15日共保護扶助565人次，並提供7,097人次電話諮詢服務。
5. 婦幼人身安全保護：102年12月至103年3月15日110、113婦幼通報案件共371件，落實案件彙整、統計、追蹤，掌控家庭暴力案件後

續執行情形。

(四)公共工程品質維護：

1. 公共建築物安全檢查：102年12月至103年3月15日受理本市建築物公共安全檢查簽證申報3,689件；另配合各目的事業主管機關執行供公眾使用營業場所安全檢查，共稽查1,488家場所。
2. 落實工程查核品質：102年度施工查核總件數130件，查核甲等比例達37.69%，較101年度提升3.85%。102年12月至103年3月15日共查核30件，甲等比例43.33%。
3. 營造無障礙生活環境：會同臺灣省建築師公會臺南市辦事處及本市無障礙協會，現勘新建公共建築物竣工申領使用執照，102年12月至103年3月15日勘檢合格69案。本市102年度公共建築物無障礙生活環境業務督導執行績效獲優等肯定。
4. 全民監督公共工程實施方案：102年結合1999線上即時服務系統擴大服務市民，每案平均處理時效為2.49天，較101年縮短38%，滿意度達100%。102年12月至103年3月15日共計處理28件通報案件。

(五)道路安全宣導與設施改善：

1. 道路安全宣導：102年12月至103年3月15日辦理交通安全宣導活動47場次、文宣47,112張、廣播電臺連線宣導56場次、網站宣導198則。
2. 交通安全設施改善：102年12月至103年3月15日新設、更新及維修交通標誌共4,131面、繪設及改善標線共151,543.5公尺；另新設交通號誌71處、改善及維修5,534處。
3. 易肇事路段交通改善：103年規劃辦理18處易肇事路段改善工程，刻正辦理招標作業。

(六)勞工安全維護：

1. 成立「安衛家族」：103年3月4日成立「臺南市營造業安衛家族」，針對市轄營造工地加強工安訪視輔導機制。
2. 職場安全教育訓練：102年12月至103年3月15日輔導開辦各類勞工安全衛生教育訓練共87班次，訓練人數達2,263人次。
3. 防災訪視團暨安全衛生專業輔導團：102年12月至103年3月15日共進行249家中小企業防災輔導。

(七)消防安全防護：

1. 消防安全檢查：102年12月至103年3月15日進行公共場所消防安全檢查4,317家次。
2. 火災預防與防火宣導：

- (1)全國首創「社區消防安全診斷」防火宣導：102 年度試辦「減少生活環境火災因子」社區安全診斷活動，至 102 年底共完成 123 里宣導活動，有效降低該區域 41.6%火災發生數。103 年全面推動執行。
- (2)爆竹煙火相關場所安全管理：102 年 12 月 10 日協請行政院勞動部職業安全衛生署南區職業安全衛生中心，辦理 102 年下半年度爆竹煙火工廠聯合檢查。
3. 消防演練：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理組合訓練暨情境示範演練共 23 場次；另進行狹小巷道救災車輛不易到達處搶救演練 429 場次。

(八)強化緊急救援：

1. 提升救援救護能力：持續培訓高級救護技術員，第一梯次 50 人全數取得證照，第二梯次 50 人培訓中，精進救護技術與服務品質。
2. 緊急救護績效：102 年度到院前急救成功率達到 23.20%，較 101 年度提高 1.31%；102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日救護總件數 27,099 件。
3. 汰換老舊救護車：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共汰換 9 輛。
4. 推廣全民 CPR 活動：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理 67 場次，訓練 1,814 人次。

(九)健全災害防救體系：

1. 災害應變機制：
 - (1)召開災害防救專家諮詢委員會議：102 年 12 月 26 日邀請各領域災防委員出席，跨領域相互學習，共同合作，強化預警及應變作為。
 - (2)舉辦災害防救業務年終檢討：102 年 12 月 19 日辦理「102 年區公所災害防救業務年終檢討會」，提升本府各防救災機關及 37 區區公所災害防救業務成效及精進作為。
 - (3)持續發行災害防救電子報：建立全民防災救災的意識，增進市民對災害的認知與防範，及做好跨部門的協調整合，加強民間救災團體與志工間的橫向溝通聯繫。
2. 災害防救深耕計畫：落實全民防衛動員準備工作，推動深耕計畫執行績效卓著，102 年深耕 5 年中程計畫期末評鑑，本市獲評全國「特優」殊榮，為五都中唯一連續三年榮獲特優之直轄市。
3. 跨域災害防救聯防運作機制：103 年 1 月 10 日召開「102 年雲嘉南四縣市災害防救聯防支援協定聯合會」，共同研討區域聯防災害防救支援協定運作機制。同時與國內 15 個縣市政府、21 個軍事單位、8 個公共事業單位及 5 個相關防災單位簽訂支援協定。
4. 103 年全民防衛動員〈萬安 37 號〉暨災害防救演習：獲國防部補助辦理地震災害防救演習，訂於 103 年 4 月 9 日舉辦。已於 103 年 1 月 22

日召開第一次協調會議，擬訂演習活動規則。

5. 102 年度災後復建工程：102 年度災後復建工程共計 433 案，總金額 7 億 4,576 萬 2 千元，刻由本府相關機關及區公所積極趕辦，將於今年汛期前完成整備工作。
6. 本市 102 年「動員、災防、戰綜」三合一會報定期會議執行績效評比，獲行政院評定績優全國第一名。

十、健康城市，完善衛生防疫網

(一)高齡友善健康城市：

1. 65 歲以上老人免費裝置假牙計畫：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共完成術前審查核准裝置 1,170 案。
2. 65 歲以上老人肺炎鏈球菌疫苗多醣體疫苗接種計畫：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共接種 2,068 人。
3. 失智症健康促進介入計畫：辦理失智症篩檢發現異常個案，協助轉介並列案追蹤管理，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日累計篩檢 3,114 人，發現異常 16 人，協助轉介追蹤中。
4. 嚙鬱卒長者社區計畫：拓展嚙鬱卒長者示範社區，辦理社區長者健康講座及進行憂鬱症篩檢，103 年至 3 月 15 日共加入 78 里(社區)推動銀髮族健康關懷照顧。

(二)市民健康促進：

1. 2013 健康城市成果豐碩：榮獲 102 年健康城市暨高齡友善城市 8 大創新成果獎及 3 件成果海報展示獎，為歷屆獲獎最多的一次。
2. 行動醫院，全民健檢：102 年度異常轉介完成率達 91%，其中轉介血壓異常個案 17,550 人、血糖異常個案 2,749 人、血脂肪異常 16,201 人，103 年度已篩檢 3,114 人。
3. 偏遠地區醫療服務：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理 13 區 31 里偏遠地區巡迴醫療服務共 49 場次，服務 1,208 人次。
4. 輔導多蔬低卡健康餐：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日輔導 45 家餐飲業者推出多蔬低卡健康餐；另於 103 年 1 月 16 日邀請專家學者討論修訂「低碳行動標章餐廳認證評核標準」。
5. 市民心理健康促進：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日轉介個案共 36 人、追蹤服務次數 98 人次；另自殺通報個案關懷服務共通報 389 人次。

(三)傳染病防治與疫情管控：

1. 登革熱防治：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理登革熱防治衛生教育宣導 197 場次、孳生源密度查核調查 37 區 1,574 里次、病媒蚊密度調查 37 區 87,940 戶。

2. 日本腦炎防治：擴增未曾施打日腦疫苗確診個案鄰近居民免費接種疫苗，並加強滿 15 月齡未接種日本腦炎疫苗嬰幼兒施打常規疫苗。
3. 肺結核防治：將具傳染性個案納入都治計畫，痰陽個案之都治涵蓋率達 94%。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理結核病防治衛教宣導活動 223 場次，共 31,608 人參加。
4. H7N9 及流感防治：整備公費抗病毒藥劑，備 6,000 人份「克流感」及 8,406 人份「瑞樂沙」，分配本市 207 家合約醫療院所備用。

(四) 幼兒疾病防治：

1. 守護小樹苗：針對本市 100 年出生之低收入戶及中低收入戶幼童加以關懷、催注，截至 103 年 3 月 15 日已完成 414 名幼童完成常規疫苗接種，完成率 96.3%。
2. 幼兒肺炎鏈球菌疫苗施打：102 年完成 37,882 名幼童接種，施打率 75.85%。103 年新接種計劃提供 1-5 歲幼童接種，至 3 月 15 日共計 8,476 名幼童受益。
3. 腸病毒防治：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理腸病毒衛教宣導 204 場次、腸病毒社區民眾家訪 471 家次、醫療院所訪查衛教 178 家次、跑馬燈宣導 2,678 家次，教保育機構訪查衛教 661 家次。

(五) 四大癌症篩檢：結合各醫療院所及衛生所提供癌症篩檢服務，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理乳房 X 光攝影檢查 12,791 人、子宮頸抹片篩檢 37,996 人、大腸直腸癌篩檢 13,952 人、口腔黏膜篩檢 13,263 人。

(六) 毒品危害防治

1. 藥癮個案追蹤輔導：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日追蹤列管個案 3,043 人，個案追蹤關懷服務 8,092 人次，醫院替代療法轉介服務 901 人。
2. 反毒宣導：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日反毒宣導共 4,752 場次，媒體宣導 129 次。

(七) 食品衛生安全管控：

1. 落實源頭管理：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共稽查 350 家食品工廠作業環境。銷毀 406,520 公斤含順丁烯二酸酐之修飾澱粉不合格產品。
2. 加強食材抽驗工作：辦理市售各類食品及年節食品與其他重點專案之抽驗，共抽樣 351 件。
3. 102 年端午節前私劣菸酒專案查緝及第 2 次私劣菸酒專案查緝績效，雙獲評定全國第一名。
4. 衛生優良標章認證：102 年度共有 106 家業者獲得認證，其中榮獲「優級」56 家、「良級」50 家。

5. 加水站水質衛生抽驗：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共抽驗 20 件。

(八) 藥品衛生安全：

1. 違規藥物廣告監控：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日電視媒體、電臺、購物頻道監控違規廣告共 748 小時，查獲違規 149 件，罰鍰 879 萬元。
2. 查核非法管道賣藥：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日查獲偽禁藥 13 件，移送地檢署或警調單位偵辦。
3. 加強用藥安全宣導：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日進行用藥安全與慢性疾病防治宣導共計 15 場次，服務 3,973 人次。

(九) 動物保護及防疫機制：

1. 動物保護：本市 102 年度動物收容與動物捕捉業務執行績效，獲行政院農委會評鑑特優最高榮譽，成績六都第一。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日完成犬貓認領養 1,796 頭、辦理教育宣導活動 124 場次。
2. 家畜防疫機制：
 - (1) 強化家畜禽場疫情通報系統：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理家畜場疫情通報系統 7 場次、家禽場疫情通報處理 20 件次及逆向追蹤 8 場次、家畜(禽)場訪視調查 1,143 場次。
 - (2) 傳染病防治：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理家畜傳染病等血清採樣監測 849 頭次；草食動物結核病、布氏桿菌檢驗 7,691 頭次。
 - (3) 輔導家畜(禽)場自衛防疫：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日辦理自衛防疫消毒共 3,872 場次、追蹤檢疫 29 場次。

十一、智慧城市，科技加值服務

- (一) 臺南數位文創園區：因應數位文創產業行動工作與微型創業風潮，創先全臺引進國際最新創業概念，結合「共同工作空間」與「實驗工坊」功能，建構獨特且友善的創業生態環境，打造青年創業基地，已有遊戲工作室、自由工作者者申請進駐。102 年 12 月 1 日正式啟動至 103 年 3 月 15 日舉辦創業及數位內容活動，計有南創學院活動 40 場次，課程與單元講堂 38 小時。
- (二) 智慧便捷交通體系—路段時制改善計畫：「102 年度智慧交通基礎建設與應用計畫-區域交控整合試辦計畫」，針對本市小東路、復興路及大灣路等 13 處重要路口進行幹道號誌時制重整，並結合前完成之市區幹道時制重整成果，完備本市整體路網號誌時制改善。
- (三) 遠距健康照護計畫：
 1. 遠距健康照護服務管理中心：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日總通話量 3,780 通。另辦理健康促進講座活動 12 場，參加人數約 400 人次。

2. 建構居家式、社區式、機構式照護服務模式：機構式場域模式 1 家共收案 34 名；社區式場域模式五據點共收案 168 名；居家式場域模式 30 戶共收案 41 名。
- (四)智慧城鄉教室：截至 103 年 3 月 15 日共完成本市 100 所學校加入飛番雲虛擬機房使用。另於 103 年 1 月 22 日至 24 日辦理本市 103 年度「智慧城鄉教室」-教育資訊週活動，分享行動學習成果。
- (五)建置治安監視錄影系統：102 年度續建置主機 147 組、鏡頭 2,092 支，兼具市行政區域圖、車牌辨識、車行軌跡、攔截圍捕、可疑車輛搜尋等五大功能，於 103 年 1 月 5 日完工。103 年度持續規劃系統架構建置，完成全市治安維護監視錄影網，助益案件偵破及社會治安維護。
- (六)推動全民數位學習：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理 306 場提升民眾資訊素養相關活動或課程，受益人數達 26,860 人次。102 年度以「阿公阿媽 e 起來，數位生活樂關懷」為題，榮獲第五屆健康城市暨高齡友善城市通訊及資訊類組創新成果獎。
- (七)規劃市民卡：由本市、高雄市、屏東縣及嘉義縣市共同參與投資的一卡通票證公司，已於 103 年 2 月 13 日揭牌。本府正積極推動規劃發行「市民卡」，為市民帶來智慧加值的生活便利。
- (八)科技智慧服務：
1. 佈建無線寬頻網路：本市無線網路熱點已超過百處，提供民眾便利的無線上網環境，會員數達 45,509 人。
 2. 公車動態資訊系統：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日語音查詢服務 80,667 人次、便民網站查詢服務 361,257 人次、智慧型手機應用軟體(APP)查詢服務 778,668 人次。
 3. Tainan Daily 數位行動閱讀雜誌：專屬臺南資訊的行動閱讀軟體，共收錄本府相關訊息 7,058 篇，市民可隨時掌握臺南的一手訊息，至 103 年 3 月 15 日 APP 下載已逾 9,200 次。
 4. 公部門 LINE 官方帳號：透過 Line 官方帳號向全國民眾推播市政，提供民眾第一手市政、旅遊、重大政策、災防等資訊，至 103 年 3 月 15 日已有 574,968 名訂閱戶。
 5. 臺南水情即時通 APP 功能擴充：配合 102 年度完成之易淹水地區洪水與淹水預警系統，規劃擴充 12 處雨量站及 12 處水位站水情資訊功能。
 6. 臺南口袋新聞 APP：運用網路科技提供七個頻道，包括市政新聞、藝文活動、好玩情報、閱讀市刊行動版等，讓民眾掌握本市最新、最在地的新聞與情報。
 7. 臺南智慧型行動觀光導覽 APP：提供「食、住、行、樂」等超過 2,300

筆景點店家資料庫，並結合 GPS 即時衛星定位、QRcode 連結、AR 擴增實境等功能。中文版 102 年 9 月上架至 103 年 3 月 15 日下載量共 58,923 人次；英、日文版分別於 103 年 1 月、3 月上架。

8. 臺南工作好找 APP：創新建置手機就業服務台，具民眾求職、企業求才、直接投履歷、職缺定位導航地圖、職缺周邊生活資訊、用講嘛入通等多元功能。自 102 年 8 月 15 日測試版上線至 103 年 3 月 15 日，共有 5,359 下載次數，線上服務案量 1,760 件，求職 1,733 人次、求才 27 件。

十二、便捷路網，加強公共建設

(一)臺南市鐵路地下化工程：

1. 配合鐵路地下化計畫都市計畫規劃及變更案：

- (1) 整體規劃：配合交通部鐵路地下化計畫，辦理沿線地區都市計畫規劃作業，以利都市縫合再發展。截至 103 年 3 月 31 日共召開 19 次工作會議及 3 次臺南站區專案研商會議；另與交通部召開 15 次溝通平臺協商會議，研處相關推動議題。
- (2) 工程用地範圍都市計畫：全長 8.23 公里，途經本市北區、東區、仁德區等行政區。北區、東區所涉 3 處都計案，業經市都委會召開 7 次專案小組審議完竣，並於 103 年 4 月提請市都委會大會審議。
- (3) 工程用地範圍外西側原鐵路用地都市計畫：本案西側原鐵路用地將併同工程用地範圍騰空廊帶整體規劃為公園道用地，故併同辦理原鐵路用地（不含臺南車站站區）都市計畫變更作業，於 103 年 3 月底辦理計畫草案公開展覽作業。

2. 興建照顧住宅：基地位於生產路南側 1.9 公頃土地，預計提供 365 戶照顧住宅。103 年 3 月 7 日與富立建設股份有限公司簽約興建；去年 10 月份開始進行拆遷戶家戶拜訪，已拜訪了 289 戶，訪視率為 94.44 %。

3. 沿線喬木移植工程：喬木移植工程已於 103 年 2 月 13 日完成發包作業。

(二)高速公路交流道拓展計畫：

1. 增闢柳營交流道：截至 103 年 3 月 15 日工程進度達 80.67%。
2. 增闢大灣交流道：截至 103 年 3 月 15 日工程進度達 44.91%。
3. 改善仁德交流道：本案「南出右轉匝道銜接裕義路」細部設計已完成審查作業，刻正辦理短期改善方案相關作業；「北出匝道至現有平面側車道」規劃設計中。

(三)臺南市生活圈道路建設：

1. 新化區南 172 線鄉道道路工程、J-1 延伸線(EE-1-15M)（東成街至東門

路 3 段 179 巷) 工程分於 103 年 1 月 5 日、24 日完工；另 2-7 道路西段(安明路至城北路)於 103 年 3 月 7 日完工。

2. 截至 103 年 3 月 15 日施工中生活圈道路工程進度：

- (1)永康交流道特定區幹 3-1 號道路工程進度 82%。
- (2)3-71 道路為同安路延伸線工程進度 97.5%。
- (3)3-23-30M 道路(西門路至文賢二街)工程進度 30.6%。
- (4)臺南都會區北外環道路第 1 期工程進度 93%。
- (5)永康區主 18 及次 18-1 道路工程進度 22%。
- (6)臺南交流道特定區 27 號道路工程(中山至勝利路段)進度 35%。
- (7)國道 8 號南科聯絡道延伸省道臺 1 線道路工程進度 81%。
- (8)南科西向聯絡道路新闢工程進度南段 45%、北段 80%。
- (9)市南 10 號鄉道第二期工程進度 58.13%。
- (10)蘭花生技園區聯外道路工程進度 40%。

(四)重要道路闢建：

1. 台 86 線東西快速道路全線通車：102 年 12 月 14 日舉行通車啟用典禮，南區成為進入臺南重要門戶，帶動區域發展。
2. 台 84 線東西向快速公路(台 61 至中山高速公路)：持續施作中山高至西濱快速公路路段之 E707-2 標、E707-1 標等工程，截至 103 年 3 月 15 日工程進度為 86%。
3. 市區道路新闢：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日已完工之市區道路合計共 4 條道路，包括安南區 E-30-15M(前段)道路、安南區 4-59-15M(中段)道路、安南區 C-50-10M 道路及安南區污水處理廠進廠道路工程第二期等；發包施工中 10 件，另有 13 件道路工程已完成用地取得作業，並陸續辦理工程發包作業。

(五)橋梁建設與維護：

1. 太平橋改建工程：截至 103 年 3 月 15 日工程進度為 72.85%。
2. 承天橋改建工程：截至 103 年 3 月 15 日工程進度為 78.47%。
3. 跨鹿耳門溪橋梁工程(自行車橋工程)：截至 103 年 3 月 15 日工程進度為 52.26%。
4. 市道 176 線 3K+220~520(中寮橋)兩端引道改善工程：截至 103 年 3 月 15 日工程進度為 4.6%。
5. 舊和鼎橋改建工程：截至 103 年 3 月 15 日工程進度為 98%。
6. 橋梁維修工程：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共完成 5 件橋梁維修。

(六)路平專案：

1. 路平專案成效：截至 103 年 3 月 15 日已完成東寧路等 48 個路段，改

善總長度約 71.2 公里。

2. AC 廠營運管理：本市國民及安南兩座 AC 廠 24 小時待命修復，102 年 AC 總產量 123,081 噸，103 年截至 3 月 15 日 AC 產量為 25,673 噸，102 年度總修補案件共 6,522 件，103 年截至 3 月 15 日修補案件計 1,289 件，皆於四小時內修復完畢。
3. 實施孔蓋減量：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共有 2,436 個孔蓋配合下地，孔蓋減量比率約 76%。

(七)捷運化公共運輸系統：

1. 完備捷運化公車路網：102 年 12 月新闢兩條永康地區市區公車路線。截至 103 年 3 月 15 日本市公車計有 6 條幹線、74 條支線、17 條市區公車等三大系統，總計 97 條路線，102 年公車總搭乘人次約 1,100 萬人，較 101 年成長約 20%。
2. 啟動公車轉運站新建計畫：規劃多達 17 處轉運站，包含市府自建的保安、善化、麻豆，以及補助原客運業者改善的新化、玉井、新營、佳里、白河，還有 BOT 等三種方式。保安轉運站於 102 年 12 月 20 日揭牌啟用；新化與玉井兩個轉運站 103 年 2 月 22 日落成啟用。
3. 擴大市區公車服務範圍：15 條市區公車路線自 102 年 12 月 1 日起全面改由「府城客運」營運，同時新闢 20 路(崑山科大-安南醫院)及 21 路(臺南火車站-永康工業區)兩條路線。

(八)停車空間管理與營運：

1. 海安路地下停車場營運：截至 102 年 12 月 31 日臨時營運期間平均停車率已達 60.3%。102 年 12 月 28 日擴大開放部分地下二層，與地下一層共計 696 席停車格位，並提供 400 張停車月票供民眾申請；至 103 年 3 月 15 日平均停車率約 38%，月票已售出 306 張。
2. 海安路地下停車場 ROT 案：業於 103 年 1 月 23 日綜合評審選出最優申請人，2 月 27 日完成議約，刻正辦理簽約作業。
3. 路邊停車位：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共增設本市路邊小汽車停車格位 295 席。

(九)大眾運輸營運管理：

1. 提升公車載客率：

- (1)幹支線公車：實施幹支線公車後至 102 年底累積運量 3,847,616 人次，較 101 年增加 1,761,135 人次，運量提升 84.4%。
- (2)市區公車：102 年度原有市區公車路線運量為 6,860,604 人次，較 101 年增加 964,016 人次，運量提升 16.3%。
- (3)推動「公車日」：宣布每月 22 日為臺南公車日。103 年 2 月 22 日本

市第一個公車日，整體運量明顯成長約 28.7%，搭乘人數比平時增加 9,000 多人。

2. 車輛汰舊換新：102 年汰換一般大客車 14 輛、中型巴士 6 輛、低地板公車 48 輛，其中 46 輛已投入營運，另 22 輛低地板公車亦已獲中央核定同意補助，刻正打造車體中。
3. 提供友善交通運具：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日低地板公車共服務 127,155 人次，其中約 33% 乘客為年長者及身障者。
4. 全面改善候車設施：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共完成 30 座簡易型候車亭、10 座智慧型候車亭。

十三、城鄉發展，土地通盤檢討

(一) 推動各都市計畫區通盤檢討作業：

1. 各都市計畫區定期通盤檢討：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日通盤檢討規劃草案階段計有柳營等 13 案；都市計畫審議階段計有高速公路臺南交流道、鹽水等 6 案；完成市都市計畫委員會及內政部都市計畫委員會審議程序計有佳里等 2 案；公告發布實施計有臺南科學園區特定區(科學園區部份)等 1 案。
2. 專案性通盤檢討：持續推動烏山頭水庫(配合水庫治理及穩定供水)、曾文水庫(配合水庫治理及穩定供水)、台江國家公園周邊地區都市計畫等專案性通盤檢討作業。其中「變更臺南市都市計畫(保護區、農業區土地使用管制要點)專案通盤檢討案」於 102 年 9 月 10 日發布實施；「擬定臺南市新吉工業區(工 16)細部計畫並配合變更主要計畫案」於 103 年 1 月 28 日發布實施；另仁德案(文賢地區，配合莫拉克颱風災後重建)於 103 年 3 月 12 日提送內政部審議。

(二) 檢討劃定公共設施未開發土地：針對未開發且無使用需求之公共設施用地進行總體檢討，朝分階段、分區域、分項目之方式辦理，通盤研議各項公共設施保留地解編之可行性，並優先針對學校、市場、機關等未開闢之公共設施用地逐步進行整體檢討。截至 103 年 3 月 15 日已發布實施之都市計畫區共計 6 處、市都委及部都委審議中之都市計畫區共計 8 處、通盤檢討前公開徵求意見之都市計畫區共計 18 處。

(三) 中國城拆除計劃：以民眾權益息息相關之安全性、經濟性、時效性、整體效益作為首要考量，進行各拆除方式之可行性評估，研擬相對完善計畫。

(四) 重大都市計畫專案：

1. 砲校遷建與開發案：永康校區第一階段區段徵收受影響設施替代設施作業施作中；關廟校區興建範圍水土保持計畫已於 103 年 2 月 10 日動

工施作。

2. 長勝營區開發案：結合周邊市中心商業區、嘉南大圳、鐵道文化及文化園區，引入住商活動機能，並配合劃設行政文教用地、公園、停車場等大型公共設施用地，採公辦市地重劃，以加速該地區之開發。業依內政部都委會審議意見完成資料補正，並於 103 年 3 月 14 日召開內政部第 3 次小組審議。
3. 中國城暨運河星鑽地區都市計畫案：本案主要計畫書圖審議作業，業依內政部第二次專案小組會議意見完成書圖修正，並依規定檢送土地公益性及必要性評估報告書予內政部土地徵收委員會審議。
4. 安平二期國宅都市更新案：輔導本市安平二期國宅都市更新事業計畫前置作業以及輔導成立都市更新團體。刻正辦理建築物耐震詳細評估工作。
5. 合作大樓都市更新：輔導辦理都市更新建築物存記申請並發給存記同意函。本案都市更新會已於 103 年 3 月 7 日完成合作大樓拆除重建前無償提供做為停車場，刻協助評估規劃中。

(五) 區段徵收：

1. 新市新和社內區段徵收：開發面積 37.68 公頃；已完成囑託登記、權利書狀發放作業及公共設施工程施作，刻正辦理公共工程初驗作業。
2. 南臺南站副都心區段徵收：本案分為南、北 2 工區進行施作，已於 102 年 11 月 19 日全面開工施作，103 年 1 月 27 日完成全區交通維持計畫書核定。
3. 德高區段徵收：已於 103 年 1 月 23 日完成土地點交作業。區內工程及區外排水箱涵 (0k+0~0k+190) 已竣工，並於 102 年 12 月 25 日完成驗收；區外排水箱涵 (0k+190~0k+728) 工程施作中。
4. 永康砲校遷建暨創意設計園區區段徵收：區段徵收計畫書已於 102 年 12 月 13 日完成公告，刻正辦理本案公共工程規劃設計監造招標作業。
5. 臺南科學工業園區特定區區段徵收：優先辦理開發區塊 GF 區段徵收，刻正擬定細部計畫作業。
6. 和順寮區段徵收：「公 39」範圍內滯洪池新建工程，包括抽水站工程及滯洪池改善工程，其中抽水站工程進行施作中，滯洪池改善工程已於 102 年 12 月完成委託設計監造採購，刻正進行規劃設計作業。
7. 永康鹽行國中區段徵收案：開發面積 57.66 公頃，103 年 1 月 24 日完成區段徵收範圍勘選。

(六) 市地重劃：

1. 水交社市地重劃區：本重劃區完工後取得抵費地計 11 筆，約 1.92 公

頃，其中 10 筆約 1.81 公頃已標售，標售金額約 9.28 億元。

2. 九份子市地重劃區：本重劃區一期工程(基礎)截至 103 年 2 月，實際工程進度為 99%。已於 102 年 12 月 6 日完成土地分配成果公告，刻正辦理異議查處及調處作業。另二期工程(景觀)辦理發包作業中。
3. 平實營區市地重劃區：本重劃區公 E3 公園工程部分已完成工程規劃設計作業。另本重劃總工程部分，刻正辦理工程規劃設計作業。
4. 新營客運轉運中心市地重劃：103 年 1 月 13 日召開土地模擬分配說明會，廣納土地所有權人意見；另本案工程刻正進行排水計畫及都市設計審議作業。
5. 永康物流及轉運專區市地重劃區：本案重劃計畫書業已函送內政部核定，並於 102 年 11 月 27 日召開重劃說明會，刻正辦理重劃行政作業及工程規劃設計招標作業。

(七) 早期農地重劃區農水路維護更新改善：102 內政部核定辦理 6 區、面積 651 公頃，已完成六甲(九)、西港(十一)及白沙屯(五)等 3 區，另 3 區施作中；103 年度核定辦理 5 區、面積 538 公頃。另本府自籌預算辦理之農水路維護更新工程，102 年已完工 141 件。

(八) 地籍管理：

1. 強化公地管理：研訂「臺南市市有耕地及養殖用地出租辦法」及統一租約書範本，將空置土地辦理標租或放租，以租代管增加市庫收入。截至 103 年 3 月 15 日共出租 652 筆，102 年租金收入計 230 萬餘元。
2. 地籍圖重測：102 年度完成地籍圖重測合計 18,802 筆重測土地、面積 1,187 公頃。103 年度規劃辦理地籍圖重測 16,710 筆、1,261 公頃。

十四、優質教育，多元學習管道

(一) 12 年國教專案：

1. 專案進度：

- (1) 102 年 12 月 31 日完成免試入學分發作業資訊平臺之試模擬與測試，並配合教育部作業期程完成本市第一、二階段志願選填試探輔導。
- (2) 103 年 1 月核定本區免試入學、特色招生考試分發入學及國中教育會考簡章。

2. 適性輔導：與彰師大華人生涯研究中心合作推動生涯測驗與生涯資訊系統結合，進行測驗發展與修訂、施測說明會、華人生涯網融入課程研習、各校施測、結果分析、融入課程教案比賽等，於 102 年 12 月 17 日辦理成果發表會。

3. 宣導活動：102 年本府教育局分別針對本市高中、國中、國小校長、教務主任、學生家長以及教師進行十二年國民基本教育之入學制度與適

性輔導宣導 764 場次，超過 35,000 人次參與。

(二)推動公辦民營國民教育法制化：依據教育基本法研擬制訂本市公立國民中小學委託民間經營法規，引進民間辦學的活力與彈性，實現家長教育選擇權。

(三)全面提升教學品質：

1. 提升教師專長授課比例：本市公立國中藝能及活動科目之專長授課比例，體育科 71.97%，視覺藝術科 83.5%，聽覺藝術科 85.5%。
2. 降低班級人數：本市 102 學年度起國中班級人數每班 30 人，國小班級人數每班 29 人，符合教育部「國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則」。
3. 實施補救教學方案：本市各公立國中小補救教學 102 學年度第 1 學期計開辦 836 班，接受教學輔導學生數共 5,940 人；第 2 學期計 845 班，接受教學輔導學生數共 6,034 人。

(四)推動藝術、技藝、科學教育：

1. 技藝教育抽離式課程：102 學年度共 236 班，且本市各校均至少開辦 1 班以上；另本市 8 所學校辦理技藝教育專案編班。
2. 辦理舞蹈藝術才能班聯合展演：102 年 12 月 27 日由進學國小、永康區復興國小、中山國中、永仁高中共同展現舞蹈教育成果，吸引 1,000 名市民到場觀賞。
3. 技藝教育競賽：103 年 1 月 24 日、27 日進行全市技藝教育競賽。
4. 推動天文科學教育：
 - (1)「第 53 屆全國中小學科學展覽會」獲縣市團體獎全國第 1 名。
 - (2)「2013PowerTech 全國少年科技創作競賽機器人創作暨大中華區城市邀請賽」，本市學校共獲得 19 獎項，包括縣市賽獎第 1 名至第 3 名，創意造型獎金、銀牌，總決賽亞軍等獎項。
5. 推動能源科技教育：102 年度本市國中小能源科技教育推動，獲教育部評定創新特色成績優異獎。

(五)落實母語教育：102 學年度第 2 學期本市國中小開設原住民族語、客家語、台語、西拉雅語等本土語言課程共 4,818 班，較第 1 學期增加 16 班。

(六)營造友善安全校園：

1. 校園專業輔導：102 年 12 月 15 日辦理第 3 次專輔人員甄試，新增 6 位法定編制專輔人員。截至 103 年 3 月 15 日本市共有 29 位專輔人力。
2. 降低中輟率，提升復學率：102 學年度本市尚輟率低於全國平均值。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理中輟復學輔導研討會、心理師中輟

個案團體督導會議、社工師中輟個案專業督導會議共 3 場次。

3. 打造無障礙校園環境：102 年度共改善官田國小等 43 校無障礙校園環境，並汰舊換新公誠國小等 4 校無障礙交通車輛。

(七)終身教育推廣：

1. 社區大學：本市 7 所社區大學，課程分學術、社團、生活藝能等三大類，秋季班課程開設共 517 門，選課學員總計 8,783 人次。
2. 樂齡中心：本市共有 38 所樂齡學習中心，居全國之冠。102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共開課 352 場次，總計 892 人次參與。
3. 成人基礎教育：102 年至 103 年 3 月 15 日開辦成人基本教育班 47 班計 110 期，計約 2,598 人次受益，本市不識字人口率已降低至 2% 以下。
4. 推廣家庭教育：
 - (1) 家庭教育服務：102 年 12 月 14 日辦理「102 年度歡慶耶誕新住民親子表演活動」，共 350 人次參與。
 - (2) 全國新住民火炬計畫：由本市國中小共 33 校提供各項多元文化課程活動，102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理 408 場次，約有 7,498 人次受惠。
 - (3) 諮詢輔導服務：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日提供 8185 幫一幫我家庭教育諮詢專線服務共計 221 件次。

- (八)南瀛天文教育園區：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日入園參觀人數共計 73,403 人次；並辦理天文科學活動共 30 場次，參與人數共計 3 萬人次，帶動當地發展。

(九)興建校舍及老舊校舍改建

1. 新南國小興建工程：截至 103 年 3 月 15 日工程進度已達 82%，新南國小將可於 103 學年度搬遷至新校區。
2. 金城國中興建工程：本工程於 103 年 1 月 22 日吉時舉行動土典禮，至 3 月 15 日工程進度已達 2.3%。
3. 老舊校舍改建補強：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日拆除重建及補強整建共完成 8 校 10 棟、施工中 6 校 8 棟。

(十)舉辦大型體育活動：

1. 舉辦 103 年全國身心障礙運動會：訂於 103 年 5 月 3 日至 6 日於新營體育場等地舉行，各競賽場地施工中。103 年 2 月 15 日完成各縣市報名作業，報名隊職員總人數共 4,117 人。
2. 2014 巨人盃國際青少棒錦標賽：103 年 1 月 2 日至 6 日於本市小北棒球場等場地舉行，計有來自美、日、韓、臺 4 國 30 隊 750 位選手參加，本市崇明國中勇奪冠軍、民德國中榮獲季軍。

3. 2014 古都馬拉松：103 年 3 月 16 日辦理第八屆臺南國際古都馬拉松賽，總計吸引國內外跑友 12,260 人參加。
4. 2014 國際環臺自由車賽-臺南站賽事：於 103 年 3 月 12 日舉辦，以本府(永華路二段)為起點，終點為曾文水庫，共有 3,750 人參賽。
5. 103 年全市中等學校聯合運動會：103 年 1 月 21 日至 26 日於本市新營田徑場等各場館舉行，參賽隊職員共計 3,750 人。
6. 103 年全市國小田徑賽：103 年 3 月 12 日至 14 日於永華田徑場舉辦，共有隊職員 2,200 人參加。

(十一)扎根三級棒球：

1. 成立臺南市少棒代表隊：初步規劃參照 102 年賀寶芙盃全國少棒錦標賽競賽規程，由本市國小棒球隊五年級選手遴選具潛力者籌組本市少棒明星隊，並進行為期一年的密集訓練，朝取得代表我國參加 2015 世界盃少棒錦標賽代表權目標邁進。
2. 城市棒球隊招募球員：遴選張文宗先生擔任總教練，103 年 1 月 28 日完成 21 名球員甄選，並於 103 年 3 月 1 日正式成軍，向中華棒協註冊登錄為甲組棒球隊。
3. 興建亞太棒球訓練中心：預定於和順寮地區興建亞太國際棒球村，規劃面積 25 公頃，除興建可容納 2 萬名觀眾席位之國際標準球場，尚包含 1 座副球場、可供少棒比賽規格之練習球場、室內訓練中心、餐廳住宿大樓以及開發附屬事業，以期串聯周邊國立臺灣歷史博物館風貌，型塑運動、歷史與文化兼具之複合式棒球園區；刻正辦理委託專案管理招標作業。

(十二)興建永華國民運動中心：基地位於中西區中華路二段之體 3 用地，規劃興建地下 1 層樓、地上 4 層樓之室內運動中心，本案已於 103 年 2 月 12 日完成規劃設計，刻正進行招商作業。

十五、城市外交，培養雙語環境

(一)與美國亞利桑那州簽訂友好交流協定：102 年 11 月 12 日美國亞利桑那州長 Janice Brewer 來訪，代表美國亞歷桑納州與本市簽署「促進經濟、觀光、教育、體育等友好交流協定書」及辦理商業座談會與棒球交流活動。是本市第一次與美國州層級簽署具有外交性質的協定，具有歷史意義與城市外交新里程碑。

(二)國際城市交流互訪：

1. 102 年 12 月 16 日由本府許副市長率團訪問日本金澤市、京都市、大阪府及滋賀縣，進行為期 4 天城市交流活動，並於 12 月 19 日與滋賀縣簽署「臺南市及滋賀縣經濟產業交流備忘錄」。

2. 103年1月17日至19日，日本青森縣弘前市辦理第三屆「弘前蘋果嘉年華」，並與本府進行交流事業座談會，達成未來兩城市交流共識。
- (三)參與「2013 國際宜居城市競賽」：榮獲一金四銅之三年來最佳參賽成績。其中南瀛天文教育園區榮獲「永續環境方案建築類」(Project Awards)第三名獎杯及金質獎狀；後壁土溝社區、東區、七股龍山社區及佳里公園均獲銅質獎狀。
- (四)接待國外訪賓：102年12月至103年3月15日來訪的各國政要、工商文化團體及國際傳媒共計26團，包含41國合計268人次。
- (五)海外宣傳推廣：
1. 102年12月9日至103年3月15日邀請日、港媒體共5人來訪臺南，辦理臺南海外宣傳推廣工作。
 2. 102年12月12日至16日，日本群馬縣水上町與本府簽署友好都市協定，邀請日本群馬縣內最大上毛新聞採訪並進行臺南觀光取材。
 3. 103年2月於香港號外雜誌刊登臺南封面故事，深度介紹臺南觀光、藝文及人物專訪。
- (六)臺南影視發展：
1. 影視支援中心及：102年12月至103年3月15日計有6部影片來臺南拍片取景。
 2. 南門電影書院運作：截至103年3月15日文教公開播映光碟約有200片，除策劃每月主題放映，並於102年12月通過「臺南市南門電影書院視聽資料借閱辦法」，開放館內借閱觀賞。
 3. 臺南劇展：為充實南市第3公用頻道節目內容，特舉辦102年臺南劇展—公用頻道影片徵件活動，共計入選12部劇情微電影及短片，並於102年9月21日至12月29日期間在公用頻道播放。
- (七)營造雙語環境，推動英文成為第二官方語言：
1. 規劃釐訂執行營造雙語環境計畫：推動各項軟、硬體雙語標示、文宣出版品、行政表單、英譯標示標準化，以奠定雙語環境整合推動基礎。並持續蒐集外籍人士對本市英語環境之建議，作為後續推動及改進依據。
 2. 提升臺南地區外國人協助中心效能：提供消費糾紛、法律諮詢、居住資訊、旅遊規劃諮詢及申辦案件轉介服務，並設立專屬網站與社群臉書，加強整合國際人士所需在地資訊，提升服務效能。除定期發行雙週英語電子報，並於102年12月出版「Amazing Tainan」(驚艷臺南第二版)，傳達大臺南農漁牧產業、農村再生、農村休閒等資訊，提升本市農特產品國際能見度。

3. 強化公務人員英語能力：訂頒「臺南市政府暨所屬機關學校公務人員英語力『贏家』(winner)計畫」，提供多元英語學習管道與資源，鼓勵公務人員參加英檢，截至103年3月15日本府暨所屬機關學校現職公務人員計有2,579人通過初級英檢以上檢定。
4. 強化英語教學資源中心及英語輔導團功能：集合外籍英語教師、英語輔導團、大專英語文系所教授及英語專長替代役男之力量，共同整合本市英語教學資源，分享英語教學人力及物力資源，研發適切英語聽說課程。
5. 強化國際教育中心功能：彙整各國際交流之資料、管道及模式，促使各校積極推動校際交流。
6. 積極推動師生參與國際交流：積極推動行動英語村計畫，包括學甲區學甲國小、新營區新進國小及東區博愛國小3校，102年12月至103年3月15日遊學總人數總計8,835人。並規劃海外華裔青年英語服務營。

十六、美麗城市，宜居移居臺南

(一)優雅臺南美麗城市：

1. 整修改建本市公園綠地：102年12月至103年3月15日共完成公園整修工程8件，並持續進行8件公園及綠地改善工程。
2. 交通樞紐入口景觀改善：102年12月至103年3月15日完成高鐵車站約500棵喬木維護。
3. 打造林蔭綠色道路：持續辦理「南區永成路1~2段道路景觀及綠化工程」，預計今年6月完工。
4. 路燈認養計畫：102年12月至103年3月15日市民認養路燈盞數共計204盞。
5. 廣告物清理：102年12月至103年3月15日共拆除違規廣告架341件、違規張貼廣告物167,366件。

(二)騎樓暢通計畫—友善騎樓競賽活動：以獎金方式鼓勵參與競賽，102年全市共有21個區、63條騎樓路段參與本競賽活動，102年12月30日舉辦頒獎典禮，頒發10條得獎騎樓路段「小綠人獎座」，其中第一名分別為北區公園里辦公處、善化商圈發展協會、龍崎區公所。

(三)海安路環境藝術建置計畫：

1. 海安路(府前路-民族路)景觀改造與環境藝術整體規劃設計：延續海安路藝術造街之精神，進行海安路地面景觀整體規劃設計，並提出環境藝術整體規劃構想，已完成整體規劃設計初稿。
2. 「海安藝術介入：十年回顧與前瞻」展覽：103年1月1日至2月9

日於海安路二段與和平街交叉口展出海安路藝術造街各階段的過程與作品，吸引近 3 萬人次造訪。

3. 海安春藝：103 年 1 月 20 日完成『厚禮』及『街道上的 27 位漫遊者』兩組作品，分別由國立臺南大學及國立臺南藝術大學師生團隊創作。
4. 海安林蔭文創藝術大街：103 年配合地面景觀改造工程，規劃辦理海安路(府前路-民族路)通風塔藝術化、綠化等之公共藝術計劃。

(四)環境改善綠美化：

1. 好望角專案計畫：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共完成 16 處好望角建設工程。
2. 臺南築角創意營造計畫：已爭取中央補助辦理 103 年度臺南築角創意營造計畫，刻正辦理招標作業。
3. 社區植樹綠美化：102 年社區綠美化補助計畫共有 5 個社區參與，增加 2,629 平方公尺綠覆率，栽植喬木 271 株、灌木 4,258 株、草花 350 株。
4. 綠色校園親和圍籬計畫：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日圍牆綠美化校園共 8 校，已完工 5 件、施作中 3 件。
5. 清除登革熱孳生源：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共動員 10,409 人次，倒除 40,034 個積水容器，清理 3,750 處髒亂點及屋後溝 824,000 公尺，共清除 2,270 公噸廢棄物。
6. 清淨家園：102 年臺南市清淨家園區(里)考核，共 19 區(里)獲得優等獎。獲環保媽媽基金會 102 年度清淨家園美好臺灣推動計畫評比為五都最乾淨的城市。

(五)區里建設及環境改善：

1. 活動中心整修及改善：102 年 12 月迄今共計完成 6 案活動中心興(修)建及內部設備改善及購置。
2. 活動中心活化：102 年 12 月修頒「臺南市里社區活動中心設置使用管理辦法」，完備活動中心管理法規，並加強推動市民學苑及活動中心藝術季，落實活動中心多功能角色。
3. 區里道路及水溝改善：102 年 12 月至 103 年 3 月 15 日共辦理 17 件改善工程，已完成 3 件，14 件修繕中。
4. 各區入口意象設置：輔導完成設置類 6 區、維護類 6 區之具當地特色入口意象設置與維護；103 年規劃收集成果資料編印成冊，以完整呈現本市各區域文化產業特色。
5. 空地空屋管理：截至 103 年 3 月 15 日共列管空地 3,592 塊(面積 544.4173 公頃)，完成空地認養 1,134 塊(面積 164.0635 公頃)，其中綠美化 926 塊、停車場 146 塊、運動場 43 塊、其他公益性活動場地 19

塊；並於102年12月17日表揚考核績優單位。

6. 擴大e化市容查報：102年12月至103年3月15日各區市容查報案件10,571件、執行8,406件，執行率近8成。

(六) 亮麗公廁計畫：102年12月至103年3月15日新增公廁認養21處，總計推動78處公廁認養；另水萍塭公園3座公共廁所整修工程施作中。

(七) 公墓遷葬綠美化

1. 關廟區第一公墓遷葬綠美化：已於103年1月29日預告遷葬，刻正辦理鑑界與查估工作，103年2月底辦理遷葬公告。

2. 推廣環保植葬，規劃大內生命紀念園區：指定大內第一公墓為本市植存專區，獲內政部50%補助經費，已於102年12月完工，植存專區與大內區納骨堂兩處殯葬設施，規劃為大內生命紀念園區，並於103年3月26日正式啟用。

肆、結語

政府各項施政與建設，需要足夠的財源才能克盡其功。縣市合併三年多來，市府的財政並沒有得到預期的改善，因應五都升格新局面所需的配套三法，僅「公共債務法」在今年1月1日正式施行，但攸關資源合理分配的「財政收支劃分法」仍遲遲未能完成審議。

面對困頓的財政，三年多來市府團隊落實「擲節優先·開源併濟」的策略，逐年刪減經常門預算，並用「零基預算」的精神籌編每一年度的總預算。縣市合併以來的4年預算籌編，其歲出規模都較合併前緊縮，但移緩濟急，例如治水預算就較合併前增加20億元，還有路平專案、公車捷運化、老人裝置假牙及生育補助等任內推動的施政措施，都是透過擲節經常支出，來增進市民福祉，印證市府的每一分預算都用在市民的需要上，實踐對於市民的承諾。

臺南城市治理儘管已展現具體成果，但市府團隊始終秉持清廉勤政的理念與價值，辛勤耕耘，從不敢懈怠。今年的施政方向除「建設新臺南十大旗艦計畫」，在就職三周年記者會上揭櫫25項工作要項與願景規劃，更勾勒出具體的施政目標，已陸續展開規劃與研議，並付諸實施，以加速大臺南地區的進步與繁榮，實現「文化首都、科技新城、低碳城市、觀光樂園」四大城市發展願景，邁向最幸福、最光榮的城市。